



Câmara Técnica de

# Inteligência Artificial

aplicada ao Controle Interno

## Marcus Fontan

Analista de Tecnologia – CGM SP  
Membro da Câmara Técnica de IA

## Palestra

Conversando com a IA: como melhorar respostas por meio de contexto e revisão humana

# Agenda e tese central

A qualidade da resposta da IA depende menos de 'fazer uma pergunta' e mais de desenhar um processo.

- 1 O problema da primeira resposta
- 2 Supervisão humana
- 3 O funil de prompts
- 4 Fórmula prática para prompts melhores
- 5 Exemplo e mensagem final



## TESE CENTRAL

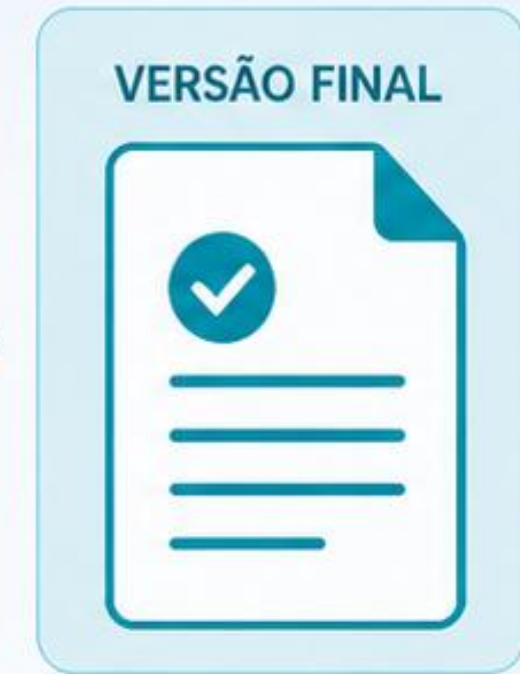
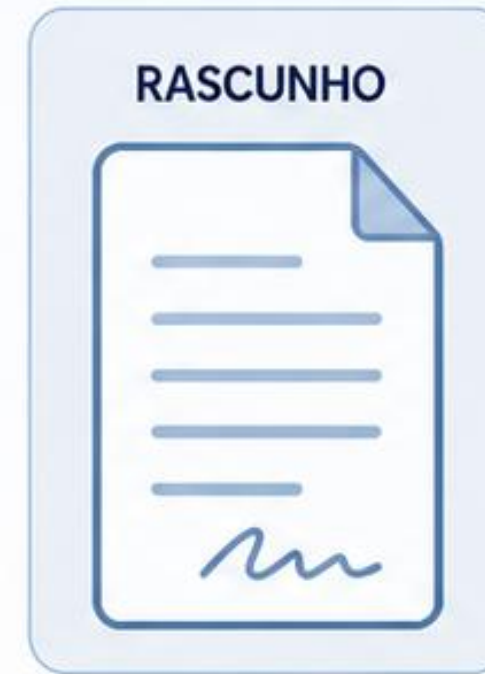
Contexto, critérios, refinamento e validação humana produzem respostas mais úteis e seguras.

# A primeira resposta costuma ser só um rascunho

“ A IA responde ao que foi pedido — não necessariamente ao que era necessário. ”



Risco: confiança excessiva na primeira saída.



Prompts **vagos** geram respostas **genéricas**.



A primeira resposta deve ser tratada como **insumo**, não como produto final.



Em contextos públicos ou técnicos, usar a resposta direto pode gerar **erro**, **viés** ou **linguagem inadequada**.



O problema muitas vezes está no **processo**, não apenas na ferramenta.



# A IA propõe; o humano valida

A responsabilidade institucional continua sendo humana.



## Antes de usar



Definir objetivo



Definir público



Estabelecer limites, fontes e critérios



## Durante o uso



Testar e questionar



Pedir justificativas



Comparar alternativas e identificar lacunas



## Depois da resposta



Validar fatos



Ajustar linguagem



Verificar riscos



Decidir se pode ser usado



O nosso processo consegue detectar quando a IA erra?



# O conceito de funil de prompts

Em vez de pedir tudo de uma vez, refine a conversa em etapas.



O objetivo é reduzir respostas genéricas e aumentar utilidade, segurança e aplicabilidade.



# Prompt é instrução de trabalho

Uma fórmula simples para ensinar e aplicar



## ✘ Prompt fraco

Faça um texto sobre IA no controle interno.

⚠ Amplo demais, sem público e sem formato.

## ✔ Prompt melhor

Sou servidor de um órgão de controle interno e preciso preparar uma fala de 5 minutos para gestores públicos sobre uso responsável de IA generativa...

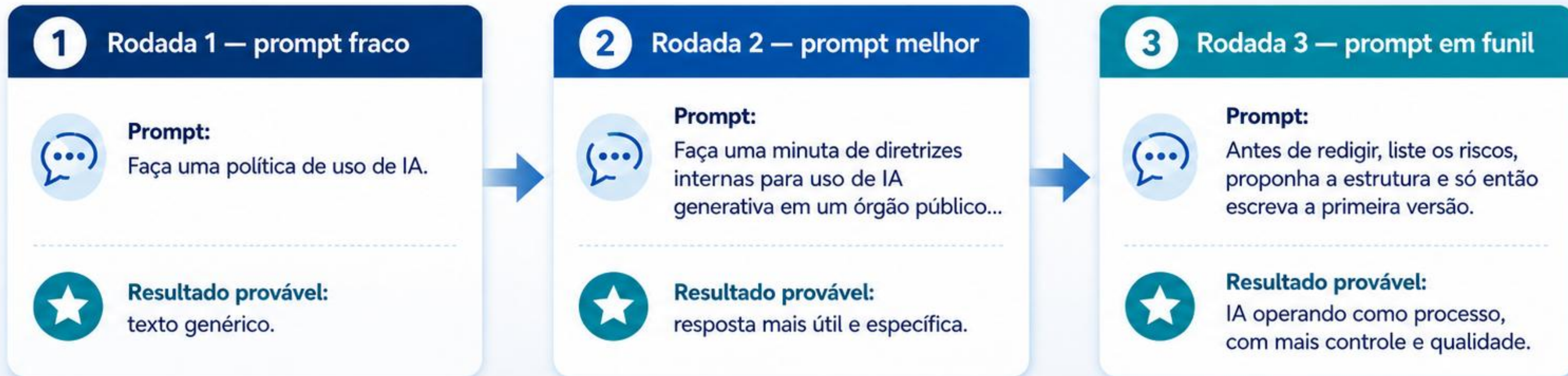
✔ Define público, objetivo, formato, mensagem-chave e tom.

★ Quanto melhor a ordem de serviço, melhor tende a ser a entrega.



# Demonstração prática em 3 rodadas

A IA melhora quando passa a trabalhar como parte de um processo.



O ganho real vem do refinamento, não da pressa.

# Como evitar respostas ruins da IA

Checklist final para aplicar no dia a dia



-  Não use a primeira resposta como versão final.
-  Dê contexto institucional.
-  Informe público, objetivo e formato.
-  Defina critérios de qualidade.
-  Peça revisão crítica da própria resposta.
-  Valide fatos, riscos e linguagem.
-  Use prompts como funis, não como perguntas soltas.

“

Bons prompts não eliminam a supervisão; eles tornam a supervisão mais inteligente.



RESPONSABILIDADE  
CONFIANÇA  
RESULTADOS



# Obrigado e bons prompts para todos!

**Marcus Fontan**

marcus.fontan@prefeitura.sp.gov.br



@conacibrasil



@conacioficial



CONACI



@conaci\_org