



CONTROLE QUE CONECTA

PESSOAS
COMUNICAÇÃO APLICADA ÀS MACROFUNÇÕES
DO CONTROLE INTERNO

COMUNICAÇÃO

DEVER DE UNIR



The background features a light, textured surface with a faint, large circular graphic in the center. On the left and right sides, there are several overlapping, curved arrows in various colors (teal, blue, purple, red) that create a sense of movement and flow.

A GENTE DE FATO SE UNE TODAS AS VEZES QUE
SE COMUNICA?

A COMUNICAÇÃO QUE ESTÁ SENDO
CONSTRUÍDA PELO CONTROLE É ALGO QUE
PROMOVE JUNÇÃO OU SEGREGAÇÃO?



3 C'S DA COMUNICAÇÃO APLICADOS AO CONTROLE INTERNO

JORNADA DA TRANSFORMAÇÃO DIÁRIA

CONSCIÊNCIA

CONFIANÇA

COERÊNCIA

COERÇÃO



CONEXÃO

CULTURA



COMPROMISSO

CONVENIÊNCIA



CORAGEM

*"Ser ou não ser, eis a questão." —
Shakespeare*

BÚSSOLA CONVERSACIONAL

Pesquisa Alison Wood Brooks - Harvard



COMUNICAR-SE BEM NÃO É UM ATO ESPONTÂNEO!

BÚSSOLA CONVERSACIONAL DO CONTROLE



PLANO DE COMUNICAÇÃO QUE COMPREENDA QUE COMUNICAÇÃO É SOBRE PESSOAS

TÉCNICAS APLICADAS EM CADA MACROFUNÇÃO

AUDITORIA



CNV na produção de relatórios



Rodas de conversas estratégicas



Campanhas de sensibilização alinhadas às políticas públicas



Uso de storytelling para evidenciar riscos, causas e aprendizados

TRANSPARÊNCIA



Linguagem acessível e que inclua



Portal da transparência menos clique e fácil de usar



Material audiovisual educativo



Campanhas com foco no papel de cada um

CORREIÇÃO



Foco em comunicação interna



Campanhas pedagógicas



Aproveitamento dos espaços de trabalho para construção de linha visual estratégica



Storytelling de boas práticas e lições aprendidas

INTEGRIDADE



Campanhas internas e externas



Eventos estratégicos na cidade



Diálogos abertos entre equipes e lideranças



Comunicação ética e de valores no dia a dia

OUVIDORIA



Adaptação de linguagem desde o momento que recebe a demanda



Ouvidoria próxima ao cidadão



Escuta ativa e empática



Comunicação de retorno sobre providências adotadas

TÉCNICAS TRANSVERSAIS



COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV)

Conexões, intimidade, resolução pacífica



STORYTELLING

Narrativa que conecta ideias, histórias e pessoas



VISUAL THINKING E INFOGRÁFICOS

Mensagens claras, visuais e compreensíveis



ESCUTA ATIVA

Entender antes de responder, com curiosidade e empatia



LINGUAGEM SIMPLES

Menos jargões, frases curtas e para que qualquer pessoa entenda



COMUNICAÇÃO DE IMPACTO

Conexões, consciência e inspiram a mudar ideias e ação

CONTROLE INTERNO X CONTROLE INTERNO

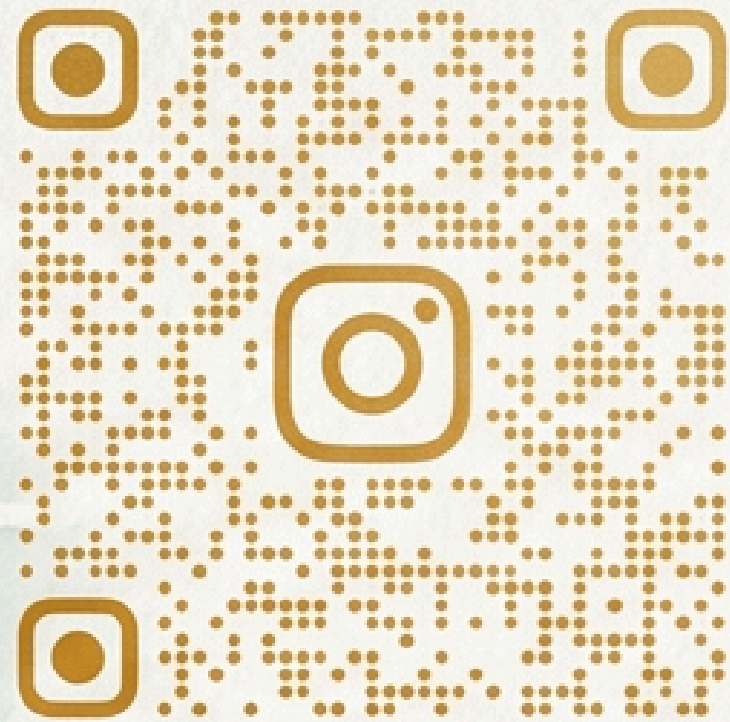
O MAIOR DESAFIO DO
CONTROLE INTERNO É O
CONTROLE INTERNO





COMUNICAR-SE É ARTE. E ARTE É TUDO
AQUILO QUE É PERFEITAMENTE IMPERFEITO.

Thais Venturatto



@THAISVENTURATTO

PERMANEÇAMOS JUNTOS NESTA MISSÃO DE
NOS TORNARMOS MELHORES A CADA DIA



VÍDEO

