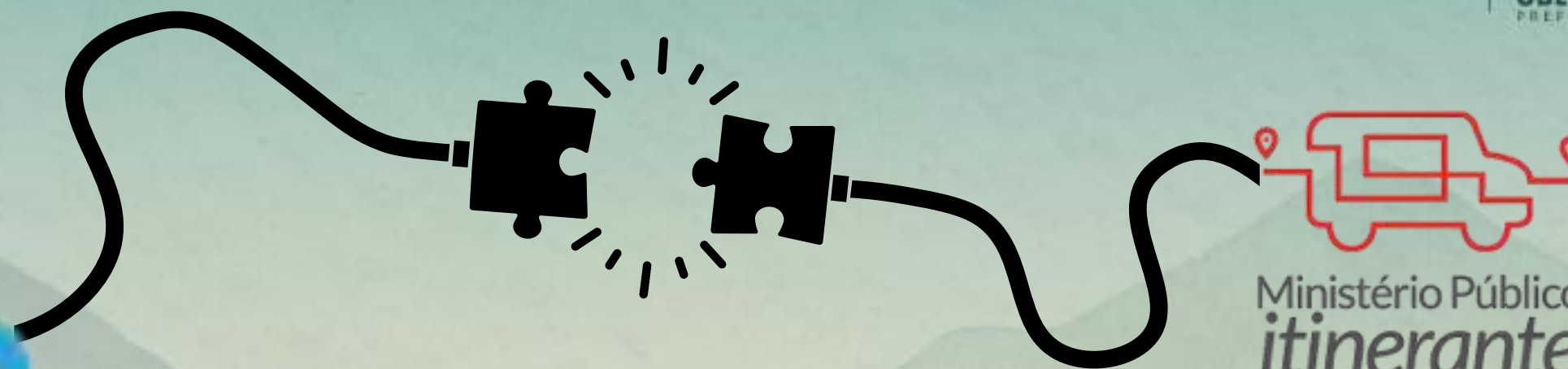


CICLO DE PALESTRAS
53ª RTC

Uberaba | MG



Controladoria-Geral



Ministério Público
itinerante
Sempre perto de você

"A OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE CONTROLE SOCIAL"



MAURO FLÁVIO FERREIRA BRANDÃO

PROCURADOR DE JUSTIÇA

Corregedor-Geral Adjunto

Ouvidoria e Controle Social

CONTROLE SOCIAL É UM CONCEITO COM ORIGEM NA SOCIOLOGIA.

ESTÁ VOLTADO PARA O ESTUDO “DO CONJUNTO DOS RECURSOS MATERIAIS E SIMBÓLICOS DE QUE UMA SOCIEDADE DISPÕE PARA ASSEGURAR A CONFORMIDADE DO COMPORTAMENTO DE SEUS MEMBROS A UM CONJUNTO DE REGRAS E PRINCÍPIOS PRESCRITOS E SANCIONADOS” (BOUDON; BOURRICAD, 1993, P.101)





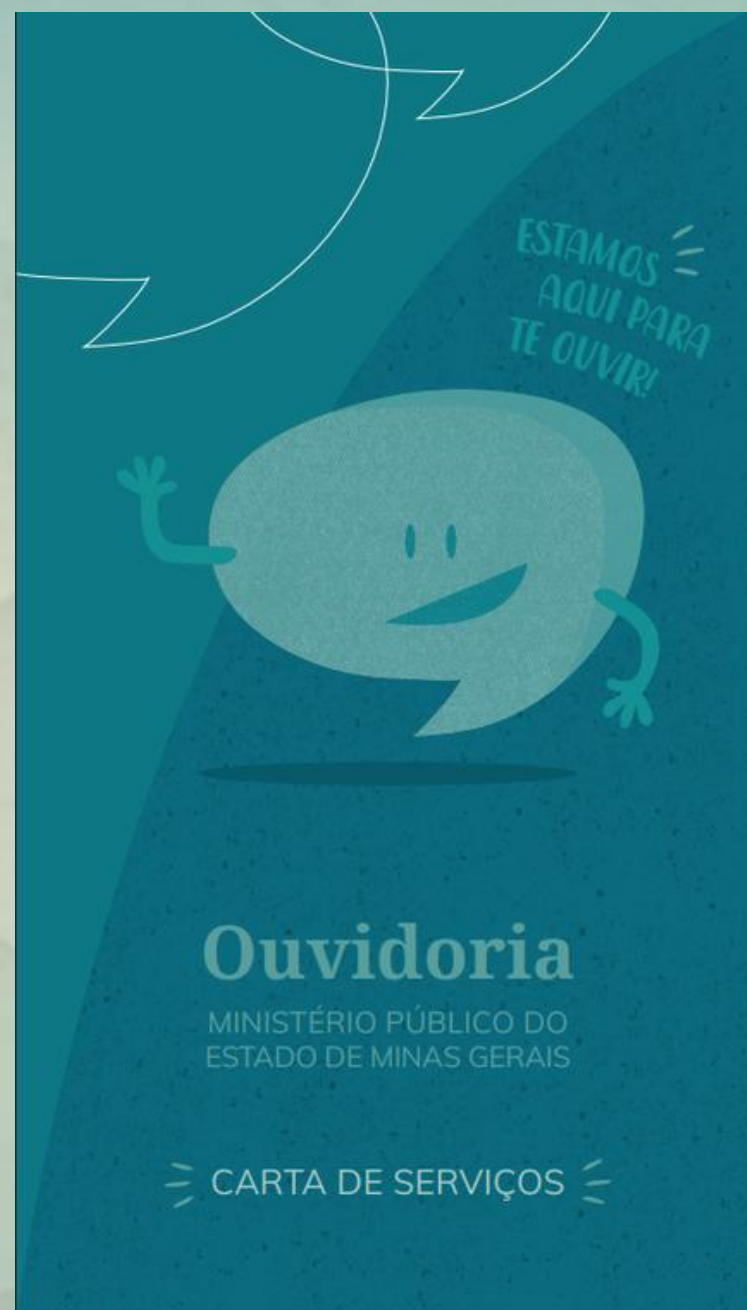
A Constituição Federal de 1988, ao declarar a República Federativa do Brasil como um Estado Democrático de Direito, assegurou a todos os brasileiros o direito de **participar ativamente no controle social da gestão pública**, com o objetivo de construir uma sociedade livre, justa e solidária, baseada nos fundamentos da cidadania e da dignidade da pessoa humana.



A PARTIR DESSA VISÃO, A CARTA MAGNA GARANTIU AOS CIDADÃOS O DIREITO DE SE MANIFESTAREM SOBRE OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS À COLETIVIDADE QUANDO PRESTADOS DE FORMA INEFICIENTE OU INADEQUADA, REAFIRMANDO O IMPORTANTE PAPEL DA POPULAÇÃO NO PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO SOCIAL E DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA.

A PARTICIPAÇÃO DA SOCIEDADE NA GESTÃO PÚBLICA É UM DIREITO ASSEGURADO PELA CONSTITUIÇÃO FEDERAL, PERMITINDO QUE OS CIDADÃOS NÃO SÓ PARTICIPEM DA FORMULAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS, MAS, TAMBÉM, FISCALIZEM DE FORMA PERMANENTE A APLICAÇÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS. (ENAP, 2019)

O CONTROLE SOCIAL PODE E DEVE SER EXERCIDO DE VÁRIAS FORMAS, E UMA DAS MAIS IMPORTANTES É A DENÚNCIA, POR MEIO DA QUAL O CIDADÃO QUE TEM CONHECIMENTO SOBRE IRREGULARIDADES PODE INFORMÁ-LAS ÀS OUVIDORIAS, ATUANDO DE FORMA DIRETA NO COMBATE À CORRUPÇÃO, BEM COMO NO APRIMORAMENTO DA ATUAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. (ENAP, 2019)



SOBRE A OUVIDORIA DO MPMG

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG) foi criada pela Lei Complementar nº 94, de 10/01/2007.

Sua implantação veio com a Resolução PGJ nº 27/2008.



Ouvidoria do MPMG

* /ouvidoria.mpmg

ÓRGÃO AUTÔNOMO



**TRANSPARÊNCIA,
ÉTICA,
PRESTEZA E
SEGURANÇA**



**CANAL PERMANENTE E DIRETO DE
COMUNICAÇÃO DO MPMG**

- **COM O CIDADÃO,**
- **COM AS ENTIDADES REPRESENTATIVAS DA SOCIEDADE CIVIL**
- **COM OS ÓRGÃOS PÚBLICOS**

CANAL PERMANENTE E DIRETO DE COMUNICAÇÃO DO MPMG

COM O CIDADÃO



COM AS ENTIDADES
REPRESENTATIVAS
DA SOCIEDADE
CIVIL



COM OS ÓRGÃOS
PÚBLICOS



CICLO DE PALESTRAS 53ª RTC

Uberaba | MG



Controladoria-Geral



Críticas

São as manifestações que trazem alguma insatisfação com a atuação do MPMG.

Elogios

Os elogios, ao contrário das críticas, são manifestações de satisfação com os atos, procedimentos e posturas do MPMG que o cidadão considera merecedores de notas de abono.

Reclamações

São as manifestações que apontam falta de atuação do MPMG, bem como falhas nessa atuação.

Sugestões

São as manifestações que apresentam ideias de aprimoramento e soluções atinentes a atos, procedimentos e posturas do MPMG.

Representações/Denúncias

São manifestações que levam ao conhecimento da autoridade competente fatos contrários à lei, à ordem pública ou a algum regulamento que são suscetíveis de punições.

Pedidos de Informação

Todos os órgãos públicos federais, estaduais e municipais devem fornecer informações sobre suas atividades a qualquer cidadão que as solicitar.



2011

CLASSIFICAÇÃO DA MANIFESTAÇÃO

Período 01 de julho a 30 de setembro de 2011

Grupo	Manifestações
Entes externos	
- Improbidade administrativa	403
- Concurso Público	281
- Educação	204
- Infração, dano ou ameaça de dano ambiental	178
- Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	139
- Ofensa ou violação aos direitos do consumidor	133
- Saúde	127
- Práticas delitivas diversas	89
- Tráfico de drogas	24
- Sonegação fiscal	11
- Crime Eleitoral	7
- Organização criminosa	3
- Violação de direitos inerentes à cidadania	1
- Outros	1582
Subtotal entes externos	3182
Órgãos, agentes e servidores do MP	
- Outros	116
Subtotal MP	116
TOTAL	3298



2024

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	09
Administração e Funcionamento do Ministério Público	38
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	98
Concurso Público	603
Consultas e dúvidas jurídicas	50
Consumidor	982
Controle externo da atividade policial	386
Crimes	849
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	752
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	7
Educação	587
Eleitoral	8508
Execução penal	455
Idosos	690
Improbidade administrativa	30
Infância e Juventude	843
Lei de Acesso à Informação – LAI	30
Meio Ambiente	1.113
Outros	2.698
Saúde	1.032
Serviços Públicos	68
Sindical e questões análogas	153
Violência doméstica	224
(Crimes) Crime organizado	3
(Crimes) Crimes cibernéticos	147
(Crimes) Juizado Especial Criminal	180
(Crimes) Tráfico de drogas	87
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	1
(Outros) Cível	35
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	10
(Outros) Deficientes	175
(Outros) Direitos Humanos	123
(Outros) Habitação e Urbanismo	456
(Outros) Ordem econômica e tributária	37
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	42
(Outros) Patrimônio Público	2.769
(Outros) Terceiro setor	5
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	50
TOTAL	*24.328

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação conforme o caso concreto.

Comparativo
2011
X
2024

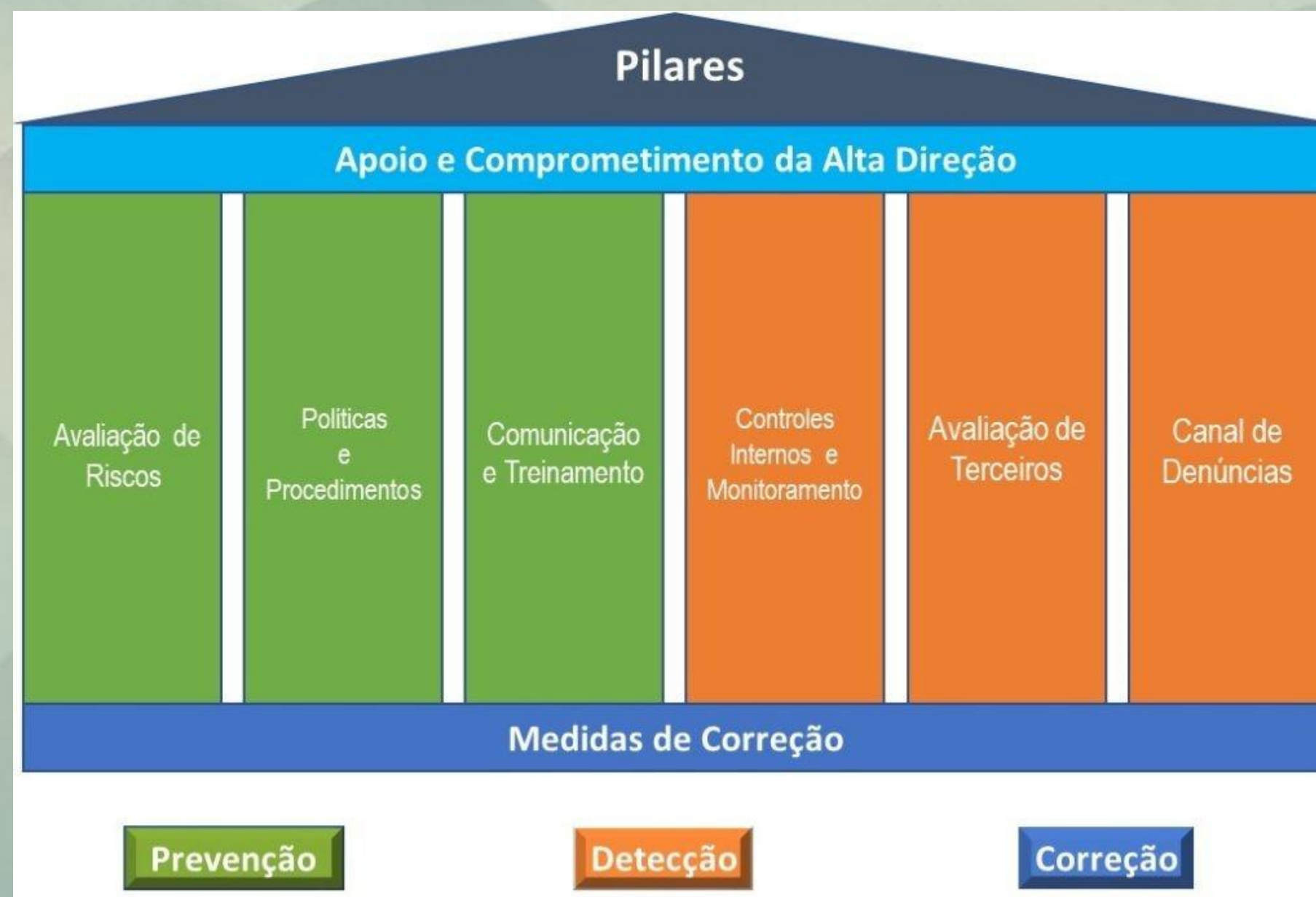


Resolução Conjunta PGJ/Ouvidoria, nº 01/2021



Resolução Conjunta PGJ/Ouvidoria, nº 01/2022

AS OUVIDORIAS PODEM CONTRIBUIR COM O O DESENVOLVIMENTO DE INTEGRIDADE NAS ORGANIZAÇÕES, ATUANDO EM CONJUNTO COM O PROGRAMA DE INTEGRIDADE



CICLO DE PALESTRAS
53ª RTC

Uberaba | MG



Controladoria-Geral



Obrigado

MPMG
Ministério Público
do Estado de Minas Gerais



MAURO FLÁVIO FERREIRA BRANDÃO

PROCURADOR DE JUSTIÇA

Corregedor-Geral Adjunto