



Ferramenta de Verificação Automática da Higiene dos Dados Divulgados no Portal da Transparência do Estado do Espírito Santo: ROBÔ MAILA

Ricardo Monteiro Oliveira

Subsecretário de Estado da Transparência

Secretaria de Estado de Controle e Transparência – SECONT (ES)

Ricardo Monteiro Oliveira

e-mail: ricardo.age@gmail.com



(27) 99746.7391



- Auditor do Estado efetivo da especialidade de TI da SECONT-ES;
- Subsecretário de Estado da Transparência;
- Presidente do Conselho de Administração da Companhia de Transportes Urbanos do Espírito Santo;
- Membro do Conselho Fiscal da Cia. de Docas do Espírito;
- Secretário-Executivo do Conselho Estadual de Controle Interno;
- Secretário-Executivo do Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção;
- Secretário-Executivo da Comissão Mista de Reavaliação de Informações;
- Professor do Curso de Pós-Graduação em *Compliance*, Lei Anticorrupção Empresarial e Controle da Administração Pública da FDV (Vitória).

Portais de Transparência: problemas acontecem...

GOVERNO

TCU MANDA PLANEJAMENTO ATUALIZAR DADOS ABERTOS DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS

Em 2016 explodiu o número de compras feitas por órgãos da União por dispensa de licitação. Gestores públicos estão recorrendo mais à dispensa por preço diminuto.



RAFAEL BUCCO — 27 DE NOVEMBRO DE 2017

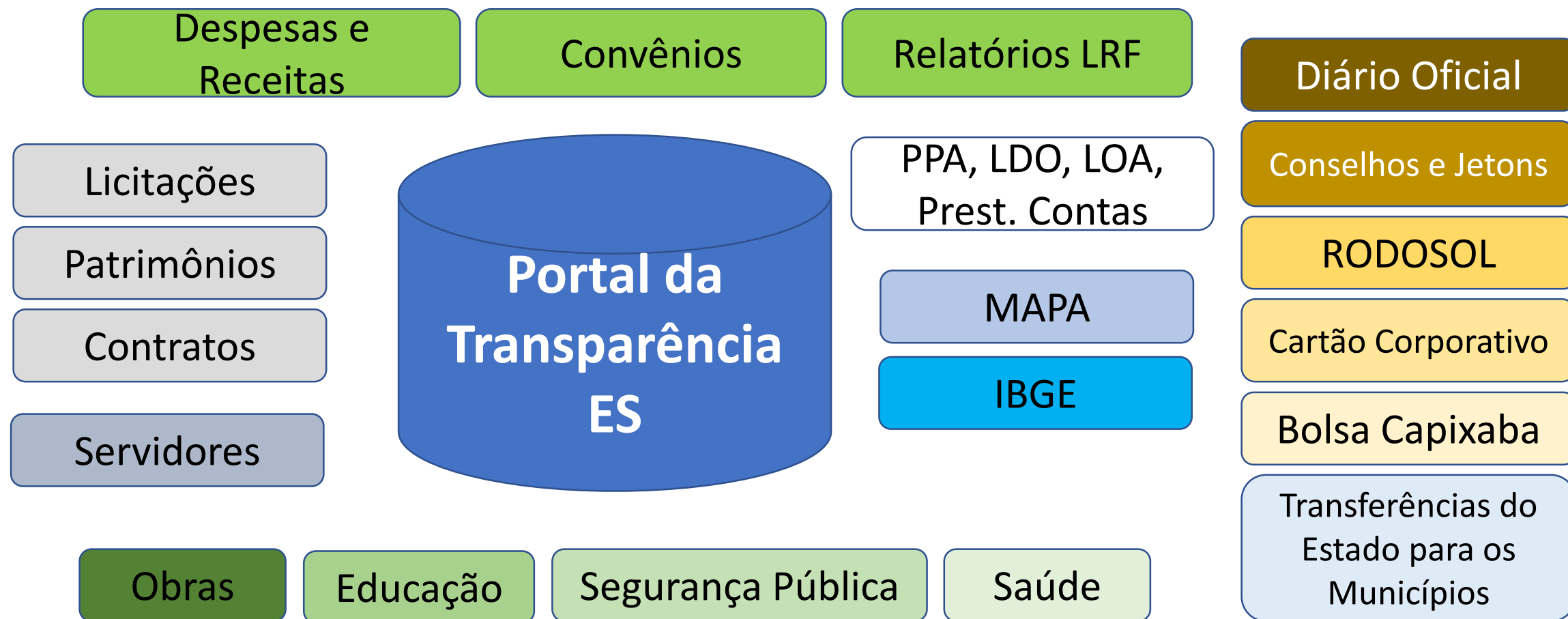
COMPARTILHE



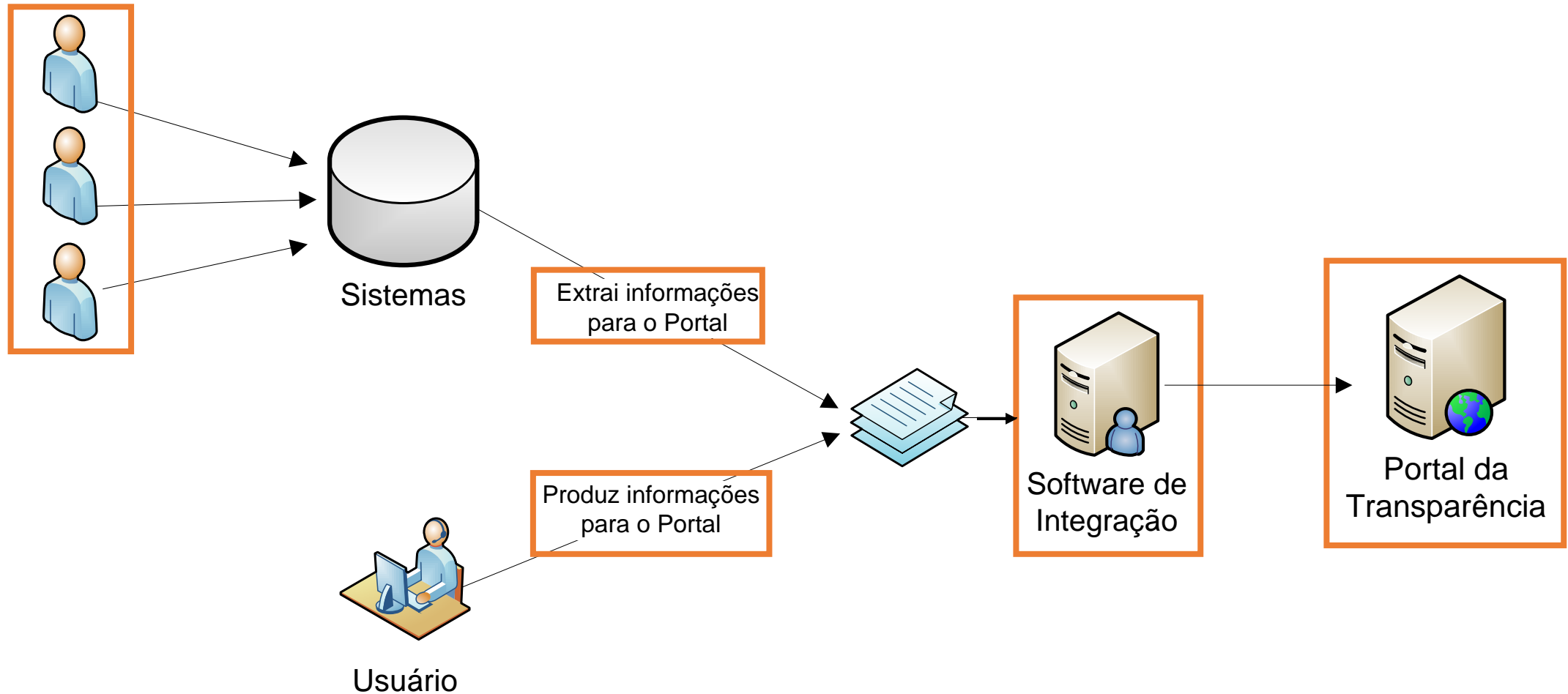
definiu o prazo de 90 dias para os prefeitos regularizarem a situação, caso contrário, serão responsabilizados pela ilegalidade. O levantamento foi feito pelos representantes dos Ministérios Públicos Federal e Estadual junto com a Controladoria Geral da União (CGU).

eletos. Até agora, no entanto, descumprem a promessa.

A diversidade de informações (LRF e LAI) impacta na higidez dos dados publicados



Atualização dos dados: como é feito...



Como o problema é apresentado?

Rece

Pesquisa

Ano 2017

Filtra

Órgão 7
Todos

Ano 7
2017

Filtrar por Período? 6

Situação 7
Todas

Filtrar Resultado 7
06234797000178

Pesquisar >



Órgão / Fornecedor / Contrato	Valor Original do Contrato (R\$)	Valor Atual do Contrato (R\$)
Total Geral	62.348.128.218,52	62.348.128.218,52
HOSPITAL ANTONIO BEZERRA DE FARIAS	7.962,30	7.962,30
HOSPITAL INFANTIL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA	68.780,80	68.780,80
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE	62.348.051.475,42	62.348.051.475,42
EXPRESSA DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS LTDA - 06.234.797/0001-78	62.348.051.475,42	62.348.051.475,42
AUTORIZAÇÃO COMPRA/SESA/01474/2017	2.268,00	2.268,00
AUTORIZAÇÃO COMPRA/SESA/01651/2017	70.355,40	70.355,40
AUTORIZAÇÃO COMPRA/SESA/01756/2017	8.850,24	8.850,24
AUTORIZAÇÃO COMPRA/SESA/01866/2017	62.347.970.001,78	62.347.970.001,78



2018 09:00h 6

Problemas identificados: possíveis causas.

1) Informações indisponíveis

2) Informações desatualizadas

3) Tempo de espera (*timeout*)

4) Anomalias / Erros

- ✓ **Sistema de origem está em manutenção:** *off-line* ou acarretou mudanças na estrutura de dados.
- ✓ **Falha na ferramenta de integração** que transfere os dados ou na infraestrutura de conexão.
- ✓ **Falha na indexação** dos dados (*Elastic Search*).
- ✓ **Falha do usuário** em não atualizar as informações na data prevista (esquecimento, férias, etc.).
- ✓ **Falhas no código fonte** (manutenções).
- ✓ **Importação ou Indexação dos dados incompleta.**
- ✓ **Duplicação dos dados** .
- ✓ **Falha de controle nos sistemas de origem** (ex.: campo numérico que aceita valores sem nenhuma restrição).

Robô MAILA – O que é?

- Monitoramento Automático de Informações de Livre Acesso
- Robô ou *Web Crawler* = é um programa de computador que busca e recupera informações da *web* de forma automática e as armazena para que sejam analisadas para diversos propósitos [Reis, 2013]
- Construído em *PowerShell*, que é uma interface de linha de comando, para acessar os serviços dos sistemas operacionais da *Microsoft* ... [Júnior and Gomes, 2013]

Robô MAILA – Como funciona?

1) Leitura dos dados

- As consultas possuem o valor consolidado e a data em que ocorreu a última atualização dos dados, em formato HTML.

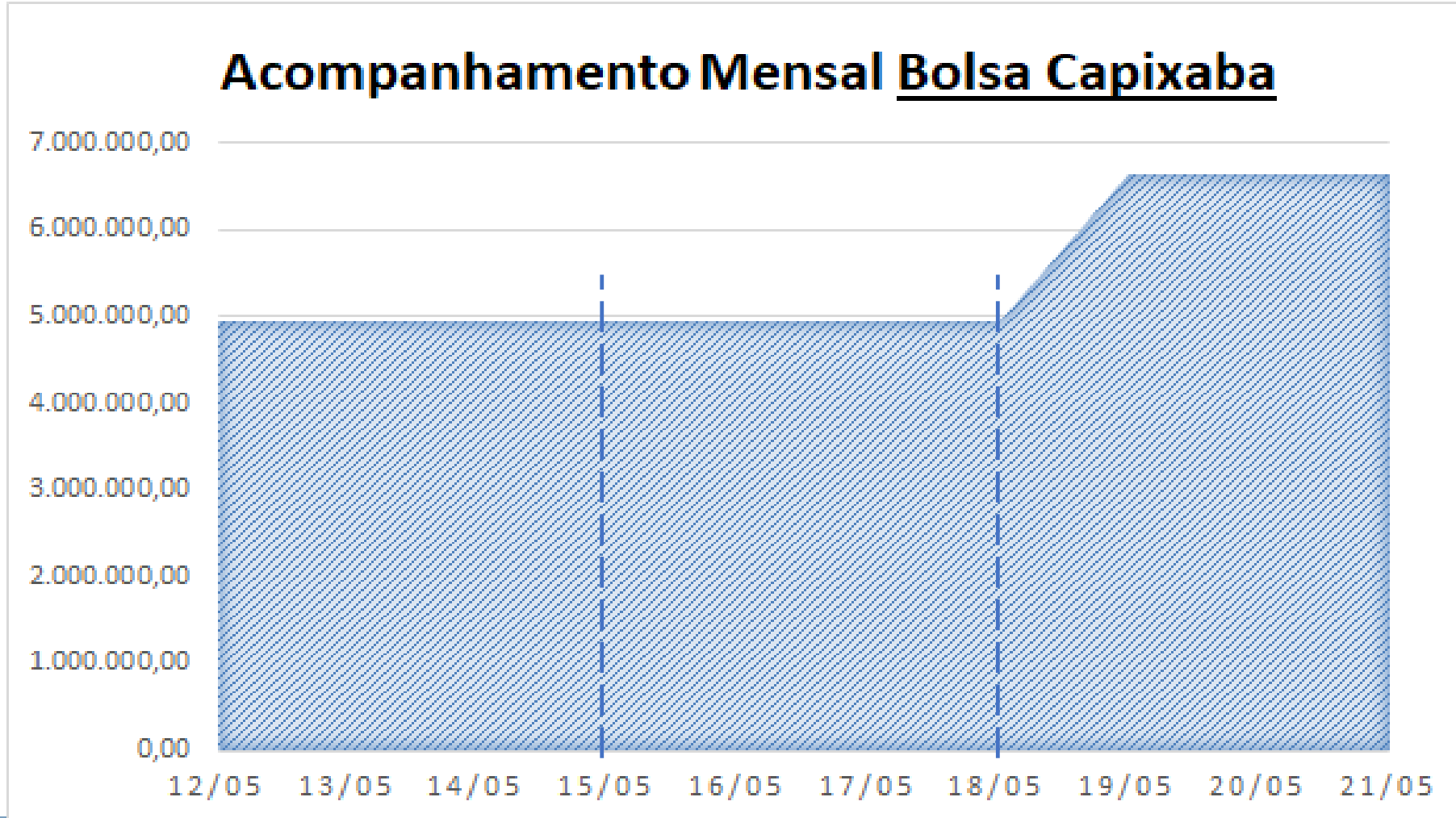
2) Análise dos dados

- Os valores consolidados e a data em que ocorreu a última atualização são armazenados em uma planilha para serem analisados.

3) Comunicação do resultado

- O resultado é comunicado aos gestores do Portal da Transparência pelo *e-mail* corporativo (transparencia@secont.es.gov.br) e registrado em planilha.

Robô MAILA - Análise dos dados:



Robô MAILA - Comunicação

MONITORAMENTO AUTOMÁTICO DAS INFORMAÇÕES DE LIVRE ACESSO - MAILA

RESULTADO DA CHECAGEM AUTOMÁTICA EM **24/04/2018**, REALIZADA PELA LINGUAGEM DE SCRIPTS WINDOWS POWERSHELL. TEMPO DE EXECUÇÃO NA LEITURA DOS DADOS: **5.46 MINUTOS**.

DESPESAS

O campo Empenhado possui o mesmo valor do dia anterior.

O campo Liquidado possui o mesmo valor do dia anterior.

O campo Pago possui o mesmo valor do dia anterior.

O campo Total Pago + RAP possui o mesmo valor do dia anterior.

BOLSA CAPIXABA

A quantidade de Famílias atendidas apresenta o mesmo valor do mês anterior.

O campo Bolsa Capixaba possui o mesmo valor do mês anterior.

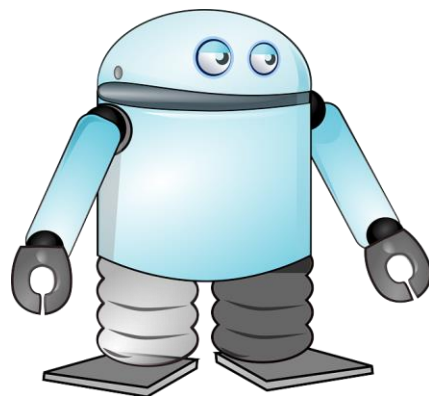
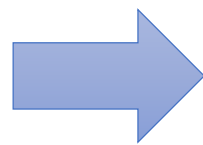
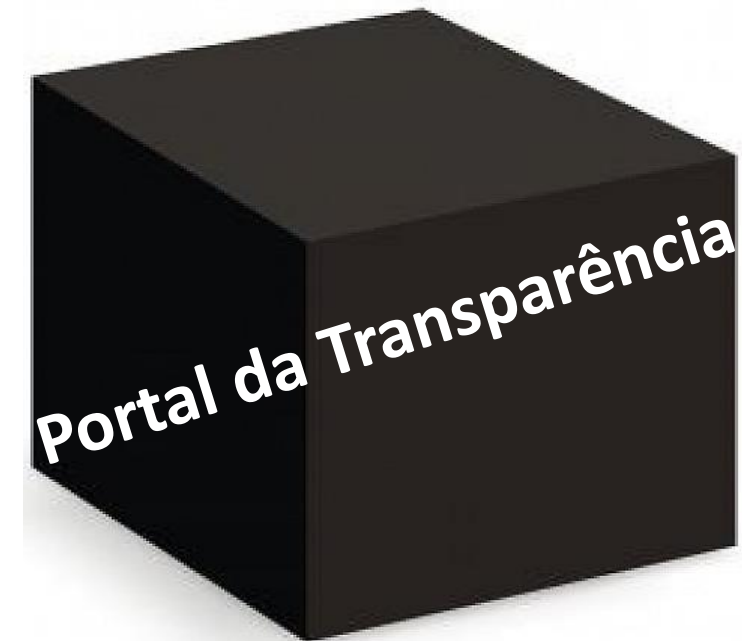
COMPRAS GOVERNAMENTAIS

O Valor das Licitações aumentou em R\$ 3.838.496,39. Percentual equivalente a 11,73%. Valor esperado 5%.

CONTRATOS

Não houve atualização dos Dados na consulta de Contratos.

Objetivo



Analisar os dados

Comunicar os resultados

Para a equipe realizar ajustes

Melhora a Qualidade
das Informações



Robô MAILA - Abrangência

- ❑ Atualmente, o Portal da Transparência possui 47 (quarenta e sete) consultas principais.
- ❑ São 30 (trinta) as consultas que são verificáveis, ou seja, que não são *links* para outras páginas, e, destas, 27 (vinte e sete) são monitoradas pelo robô MAILA, o que equivale a uma abrangência de 90% das consultas verificáveis no Portal.

Esse procedimento automatizado permite que os gestores tomem conhecimento e consigam agir de forma rápida, muitas vezes, evitando que o problema chegue aos usuários finais. O MAILA atua como um auditor...

Robô MAILA - Benefícios

- ❑ **Redução do tempo** de análise dos dados;
- ❑ **Maior exatidão para analisar dados** e encontrar anomalias;
- ❑ **Monitoramento contínuo**, mesmo na ausência dos responsáveis;
- ❑ A execução do *script* **pode ser feita diversas vezes ao dia**;
- ❑ **Maior confiabilidade** das informações para os usuários.

Robô MAILA - Alguns Resultados

- ❑ Um pregão eletrônico foi publicado no Portal da Transparência com o valor de quase R\$ 9 bilhões. O gestor responsável foi alertado e a inspeção detectou uma falha no sistema de compras governamentais;
- ❑ Um contrato no valor de R\$ 62 bilhões foi apresentado no Portal da Transparência. O gestor responsável foi alertado e a inspeção detectou que o usuário informou o CNPJ da empresa no campo valor do contrato.

Melhorias futuras

- ❑ **Confrontar os dados do diário oficial com o portal da transparência**, para identificar informações que não estão nos sistemas de governo e, conseqüentemente, não estão disponíveis aos cidadãos pelo portal da transparência.
- ❑ **Aumentar a granularidade na verificação dos dados**, identificando se no gasto de um elemento de despesa ocorreu variação relevante, contribuindo, assim, para futuras inspeções e auditorias.
- ❑ **Aprimorar o algoritmo** buscando novas situações de anomalias e melhorando a análise das variações dos valores.

Conclusão

- ❑ Garantir a **qualidade das informações** disponíveis aos cidadãos é essencial para alcançarmos a finalidade da transparência pública.
- ❑ A ampliação de informações nos portais deve ser acompanhada de um **monitoramento contínuo**, o que requer a utilização de ferramentas para auxiliar a análise dos dados, identificar erros e possibilitar realizar as correções tempestivamente.

A versão simplificada do MAILA está disponível para *download* no site da SECONT:

1. Acesse www.secont.es.gov.br;
2. Clique no botão **Downloads**;
3. Clique na opção **SECONT**;
4. Clique em **Transparência**;
5. Baixe o arquivo.

Obrigado!

Ricardo Monteiro Oliveira

*Subsecretário de Estado da Transparência e Auditor do Estado da
Secretaria de Estado de Controle e Transparência – ES.*

Contatos: (27) 3636-5396 / (27) 99746.7391 (Celular/WhatsApp)

e-mail: ricardo.oliveira@secont.es.gov.br