

ATV - ASSISTENTE VIRTUAL GOIÁS TRANSPARENTE



GOVERNO DE
GOIÁS

CGE

Controladoria-Geral
do Estado de Goiás

19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



Realização



ATV - OBJETIVOS:



Facilitar o acesso às informações, aumentar a transparência do Estado e despertar na população o interesse e a curiosidade pelas informações do governo.

SOBRE A TECNOLOGIA DE ASSISTENTES VIRTUAIS

COMO UM ASSISTENTE VIRTUAL FUNCIONA?

Sobre o Portal
O que é o Portal e quais os seus objetivos

Órgãos e Secretarias
Lista de competências, endereços e contatos

Dados Abertos
Espaço destinado ao FTP

Despesas
Como o Estado emprega seus Recursos

Arrecadação/Receitas
Como se comporta a receita do Estado

Prestação de Contas
Gastos da Administração Pública

Gastos Governamentais

Empenhos e Pagamentos

Licitações
Selecione o Tipo de Relatório:
Visão Geral

Selecione o Órgão:
Todos os Órgãos

Selecione Período:

Pessoal
Selecione o Tipo de Relatório:
Visão Geral

Nome:

OK



Beneficiários de Pagamentos

Nome:

CPF/CNPJ:

BETA **Oi, Eu sou o Beto**
Posso ajudar na sua busca?



Sr(a): Olá, tudo bem?

Beto: Tudo ótimo! Como posso te ajudar?
Essa resposta foi útil?  

Sr(a): Quem é o responsável pela secretaria da fazenda?

Beto: A secretária Ana Carla Abrão Costa é responsável pela SEFAZ.

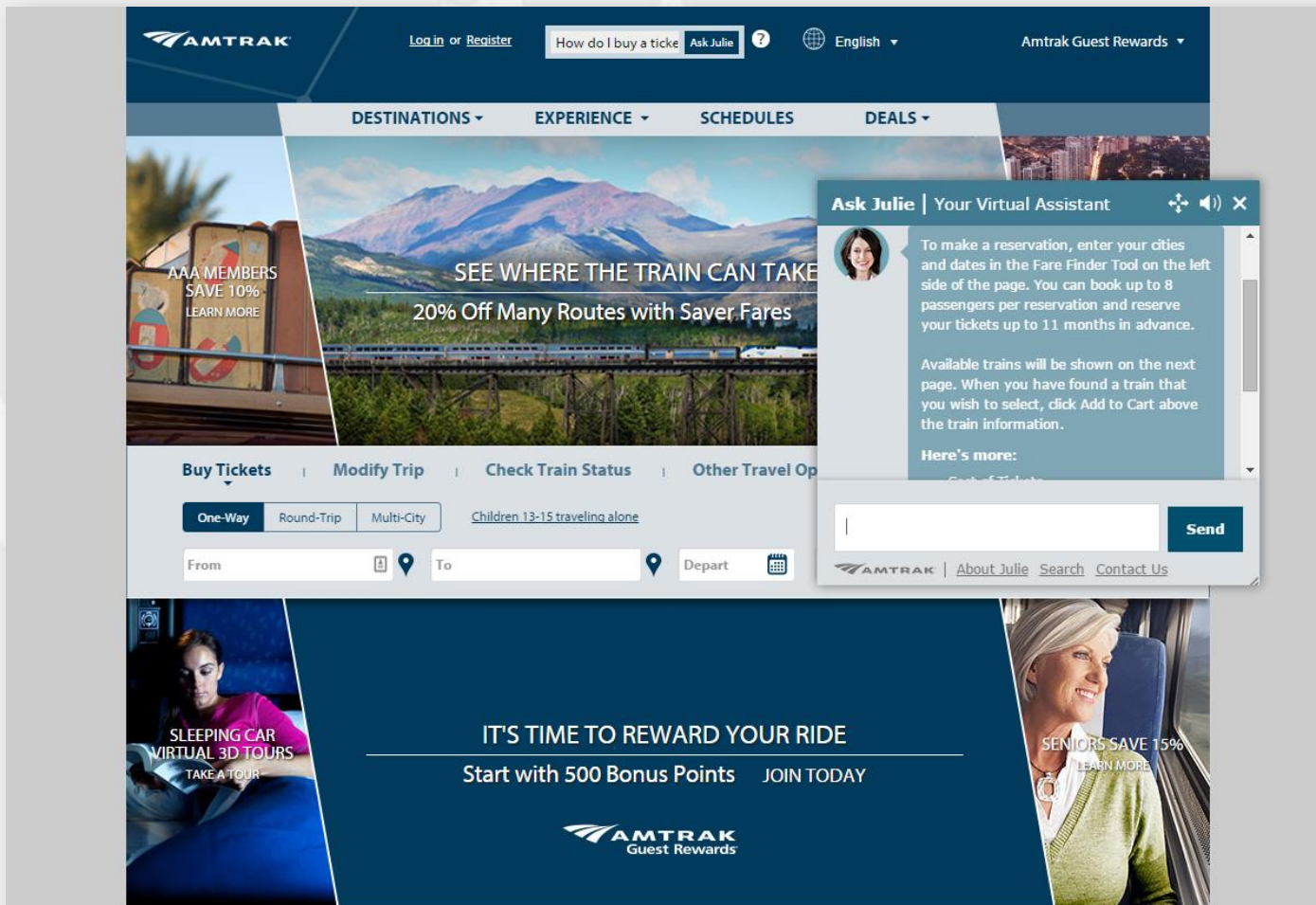
Endereço / Sede: Complexo Fazendário Meia Ponte - Av. Vereador José Monteiro, nº 2233, Setor Nova Vila - 74.623-900 - Goiânia-GO.
Contato: (62) 3269-2000/ 2507 / 2506, FAX: 3269-2503
e-mail: sefazgo@sefaz.go.gov.br

Essa resposta foi útil?  

0/200

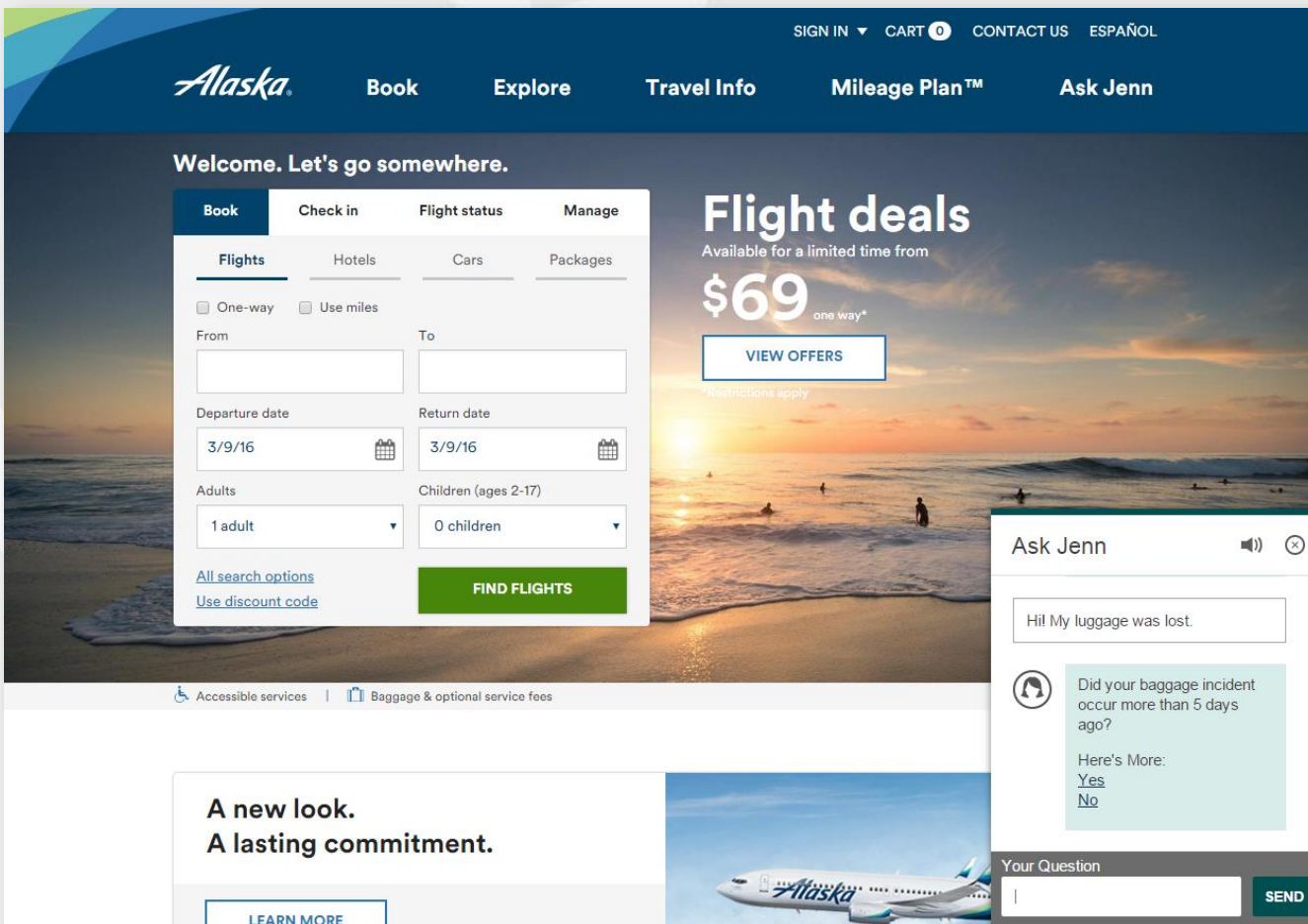
ENVIAR

ALGUNS EXEMPLOS - Amtrack



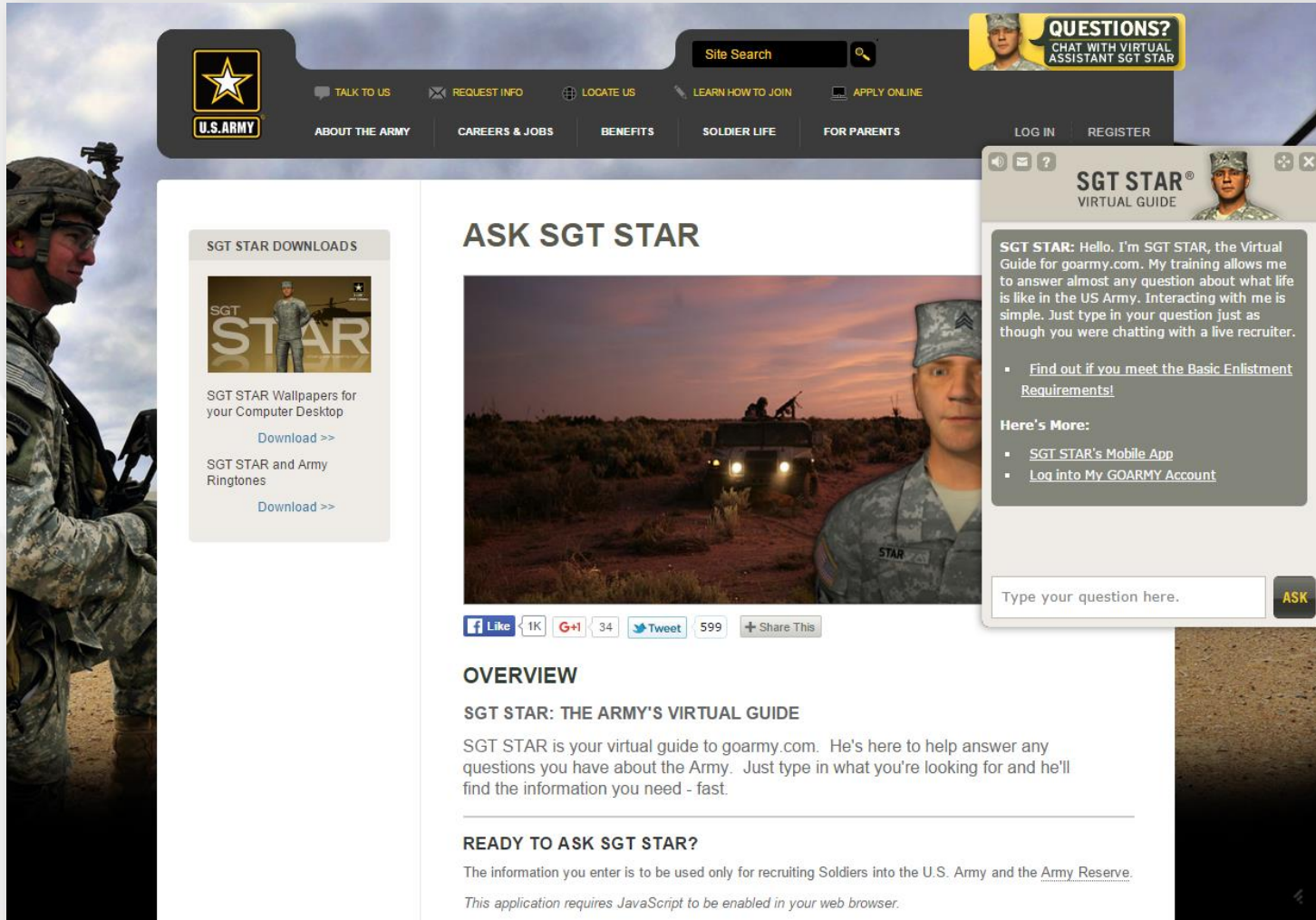
The screenshot displays the Amtrak website interface. At the top, there is a navigation bar with the Amtrak logo, a 'Log in or Register' link, a search bar containing 'How do I buy a ticket' and 'Ask Julie', a language selector set to 'English', and a link to 'Amtrak Guest Rewards'. Below the navigation bar are menu items for 'DESTINATIONS', 'EXPERIENCE', 'SCHEDULES', and 'DEALS'. The main content area features a large banner for 'AAA MEMBERS SAVE 10% LEARN MORE' and 'SEE WHERE THE TRAIN CAN TAKE YOU 20% Off Many Routes with Saver Fares'. A 'Buy Tickets' section includes options for 'One-Way', 'Round-Trip', and 'Multi-City', along with a search form for 'From', 'To', and 'Depart'. A 'Ask Julie | Your Virtual Assistant' chat window is open, providing instructions on how to use the Fare Finder Tool and offering a 'Send' button. Below the chat window, there are links for 'AMTRAK | About Julie Search Contact Us'. At the bottom, there are banners for 'SLEEPING CAR VIRTUAL 3D TOURS TAKE A TOUR', 'IT'S TIME TO REWARD YOUR RIDE Start with 500 Bonus Points JOIN TODAY', and 'SENIORS SAVE 15% LEARN MORE'. The Amtrak Guest Rewards logo is also visible.

ALGUNS EXEMPLOS – Alaska Airlines



The screenshot displays the Alaska Airlines website interface. At the top, there is a navigation bar with the Alaska logo and links for Book, Explore, Travel Info, Mileage Plan™, and Ask Jenn. A secondary navigation bar includes links for SIGN IN, CART, CONTACT US, and ESPAÑOL. The main content area features a "Welcome. Let's go somewhere." message and a flight booking form. The form includes tabs for Book, Check in, Flight status, and Manage, with sub-tabs for Flights, Hotels, Cars, and Packages. The booking form contains fields for "From" and "To" (empty), "Departure date" (3/9/16), "Return date" (3/9/16), "Adults" (1 adult), and "Children (ages 2-17)" (0 children). There are checkboxes for "One-way" and "Use miles", and a "FIND FLIGHTS" button. A "Flight deals" section on the right shows a price of \$69 one way* with a "VIEW OFFERS" button. An "Ask Jenn" chat window is open on the right, showing a user message: "Hi! My luggage was lost." and a system response: "Did your baggage incident occur more than 5 days ago? Here's More: Yes No". The chat window also has a "Your Question" input field and a "SEND" button. At the bottom of the website, there is a banner for "A new look. A lasting commitment." with a "LEARN MORE" button and an image of an Alaska Airlines plane.

ALGUNS EXEMPLOS – U.S. Army



The screenshot shows the goarmy.com website interface. At the top, there is a navigation bar with the U.S. Army logo and links for 'TALK TO US', 'REQUEST INFO', 'LOCATE US', 'LEARN HOW TO JOIN', and 'APPLY ONLINE'. A search bar and a 'QUESTIONS?' chat button are also present. The main content area is titled 'ASK SGT STAR' and features a large image of SGT STAR, a virtual guide character, in a military uniform. To the left, there is a 'SGT STAR DOWNLOADS' section with links to download wallpapers and ringtones. Below the main image, there are social media sharing options (Like, G+, Tweet, Share This) and an 'OVERVIEW' section. The overview text describes SGT STAR as a virtual guide to goarmy.com. At the bottom, there is a 'READY TO ASK SGT STAR?' section with a disclaimer about the use of user information. A chat window for SGT STAR is open on the right side, displaying a welcome message and links to find enlistment requirements, download a mobile app, and log into a GOARMY account.

SGT STAR DOWNLOADS

SGT STAR Wallpapers for your Computer Desktop
[Download >>](#)

SGT STAR and Army Ringtones
[Download >>](#)

ASK SGT STAR

SGT STAR: Hello. I'm SGT STAR, the Virtual Guide for goarmy.com. My training allows me to answer almost any question about what life is like in the US Army. Interacting with me is simple. Just type in your question just as though you were chatting with a live recruiter.

- Find out if you meet the [Basic Enlistment Requirements!](#)

Here's More:

- [SGT STAR's Mobile App](#)
- [Log into My GOARMY Account](#)

Type your question here. **ASK**

OVERVIEW


SGT STAR: THE ARMY'S VIRTUAL GUIDE

SGT STAR is your virtual guide to goarmy.com. He's here to help answer any questions you have about the Army. Just type in what you're looking for and he'll find the information you need - fast.

READY TO ASK SGT STAR?

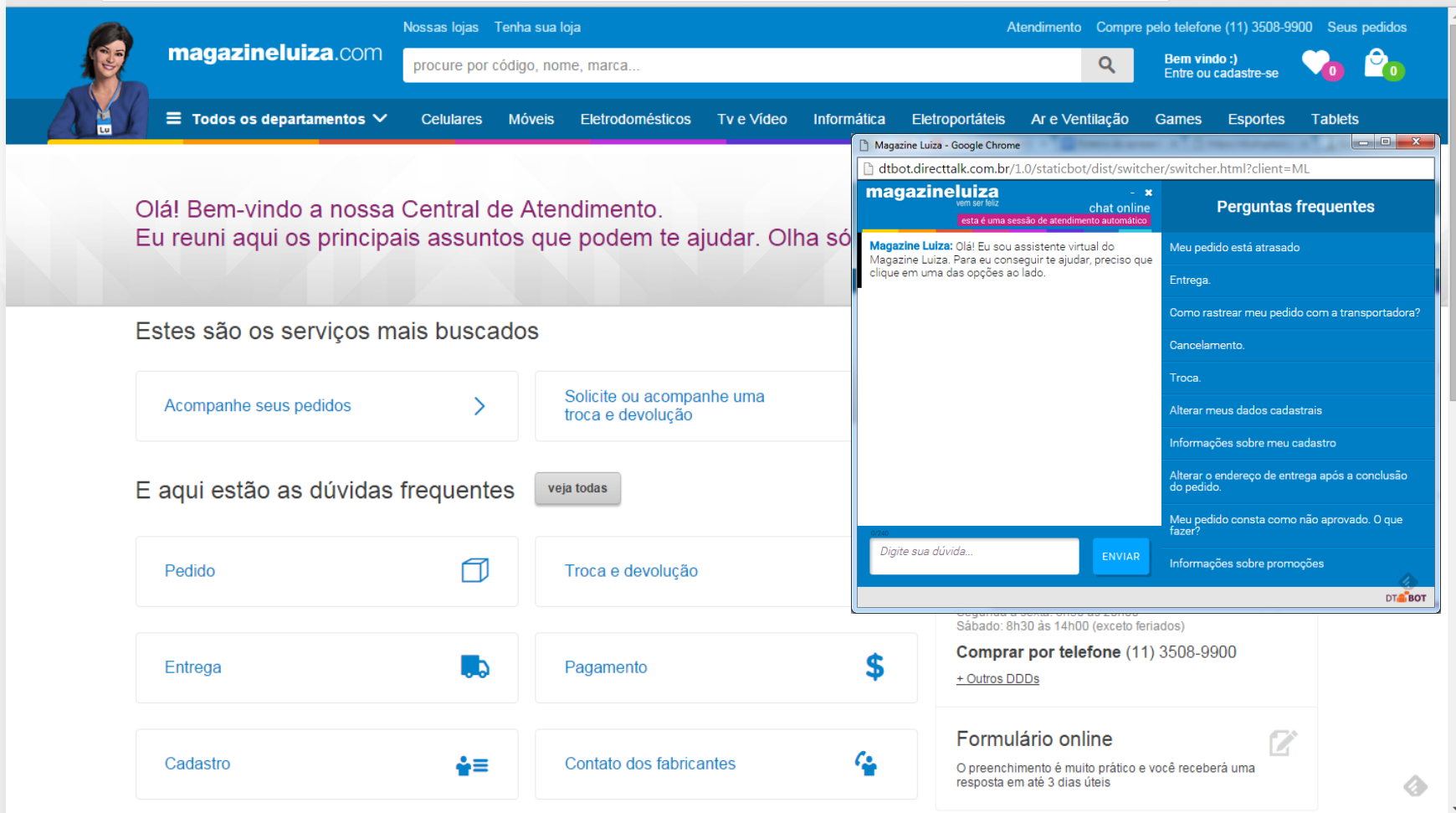
The information you enter is to be used only for recruiting Soldiers into the U.S. Army and the [Army Reserve](#).
This application requires JavaScript to be enabled in your web browser.

ALGUNS EXEMPLOS - TAM



The screenshot shows the TAM website interface. At the top, there's a navigation bar with social media links (Facebook Like 3.2M, Google+ >10mil) and user login information (ID: 109791650, password masked). The main header features the TAM logo and 'GRUPO LATAM AIRLINES'. A user profile banner for 'Julia' is visible, with the text 'Olá, eu sou a Julia. Posso ajudar em sua busca no site?' and 'Olá, EU SOU A JULIA. Posso ajudar na sua busca?'. The main navigation menu includes 'PARA SUA EMPRESA', 'INSTITUCIONAL', 'SERVIÇOS', 'TAM FIDELIDADE', 'ESPAÇO +', 'TAM VIAGENS', and 'CONTATO'. The breadcrumb trail reads 'Home > Serviços e Informações > Antes de Embarcar > Check-in'. The 'SERVIÇOS' section is active, with a sub-section 'MINHAS VIAGENS' containing links like 'Consulta de Reserva', 'Alterar Viagem', 'Reservar Assento e Espaço +', 'Reembolso de Bilhetes', 'Estado de voo', 'Voos Alterados ou Cancelados pela TAM', and 'Crédito de Passagem EMD'. Below this is 'ANTES DA PASSAGEM' with links like 'Perfis de Passagens', 'Busca Preço', 'Como Comprar', 'Reservas para mais de 9 passageiros', 'Tabela de Horários', 'Primeira Viagem', 'Atrasos e Cancelamentos / ANAC', 'Serviços Oferecidos em cada Canal de Atendimento', and 'Seguro Viagem'. The main content area is titled 'CHECKIN' and contains the text: 'Para facilitar a sua viagem oferecemos alternativas para antecipar o seu check-in, de onde você estiver. Escolha seu assento com antecedência e receba o cartão de embarque eletrônico via e-mail ou SMS.' It also includes a 'Fácil e Prático' section with a list of instructions: 'No dia da viagem, apresente o cartão de embarque impresso ou na tela do seu smartphone.', 'Se não tiver bagagem para despachar, vá direto ao portão de embarque. Caso necessite, procure o balcão exclusivo da TAM.', and 'Você pode cancelar seu check-in até 1 hora antes do horário do seu voo.' A 'Conheça nossas opções de Check-in Antecipado e escolha a que melhor se adapta às suas viagens:' section follows, with two options: 'Automático' and 'Internet', each with a visual flow diagram. A chat window on the right is open, showing a search for 'VOCÊ: Como faço o checkin?' and a response from 'Julia' explaining the check-in process and providing links for 'Mais Informações', 'Atendência para embarque', 'Cancelar check-in', and 'Suporte Check-in'. The chat window has a search input field and an 'ENVIAR' button.

ALGUNS EXEMPLOS – Magazine Luiza



The screenshot displays the Magazine Luiza website with a chatbot window open. The chatbot window shows a conversation where the virtual assistant offers help with various services. The website background features a navigation bar, a search bar, and several service categories.

magazineluiza.com Nossas lojas Tenha sua loja Atendimento Compre pelo telefone (11) 3508-9900 Seus pedidos Bem vindo :) Entre ou cadastre-se

procure por código, nome, marca...

Todos os departamentos Celulares Móveis Eletrodomésticos Tv e Vídeo Informática Eletroportáteis Ar e Ventilação Games Esportes Tablets

Olá! Bem-vindo a nossa Central de Atendimento. Eu reuni aqui os principais assuntos que podem te ajudar. Olha só

Estes são os serviços mais buscados

- Acompanhe seus pedidos
- Solicite ou acompanhe uma troca e devolução

E aqui estão as dúvidas frequentes [veja todas](#)

- Pedido
- Troca e devolução
- Entrega
- Pagamento
- Cadastro
- Contato dos fabricantes

Perguntas frequentes

- Meu pedido está atrasado
- Entrega.
- Como rastrear meu pedido com a transportadora?
- Cancelamento.
- Troca.
- Alterar meus dados cadastrais
- Informações sobre meu cadastro
- Alterar o endereço de entrega após a conclusão do pedido.
- Meu pedido consta como não aprovado. O que fazer?
- Informações sobre promoções

Magazine Luiza: Olá! Eu sou assistente virtual do Magazine Luiza. Para eu conseguir te ajudar, preciso que clique em uma das opções ao lado.

chat online esta é uma sessão de atendimento automático

Digite sua dúvida... ENVIAR

Sábado: 8h30 às 14h00 (exceto feriados)
Comprar por telefone (11) 3508-9900
+ Outros DDDs

Formulário online
O preenchimento é muito prático e você receberá uma resposta em até 3 dias úteis

ATV - FUNCIONAMENTO

Perguntas

???

???

???

???

???



Conjugações, plurais, sinônimos, correção ortográfica, conceitos semânticos, stop-words, análise de frequência, dicionário contextual, análise de relevância

Base de conhecimento

Respostas

ATV - FUNCIONALIDADES



Um assistente virtual tem muito mais recursos do que somente responder perguntas diretas. Ele pode:

- Se integrar a outros sistemas para mostrar informações
- Abrir formulários
- Abrir mapas
- Navegação assistida
- Permitir a navegação entre as perguntas
- Responder com links e imagens

ATV – USOS FREQUENTES

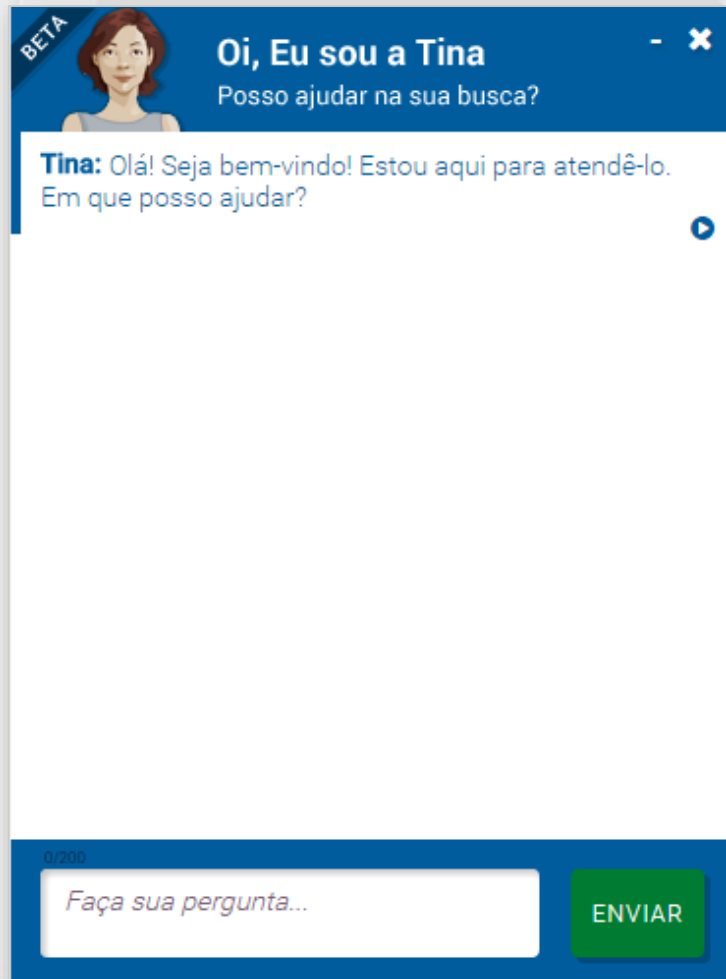


Facilitar o acesso às informações

Atendimento a clientes

Vendas

ATV - BENEFÍCIOS AOS CIDADÃOS / USUÁRIOS



Facilitar e aumentar a
transparência do estado

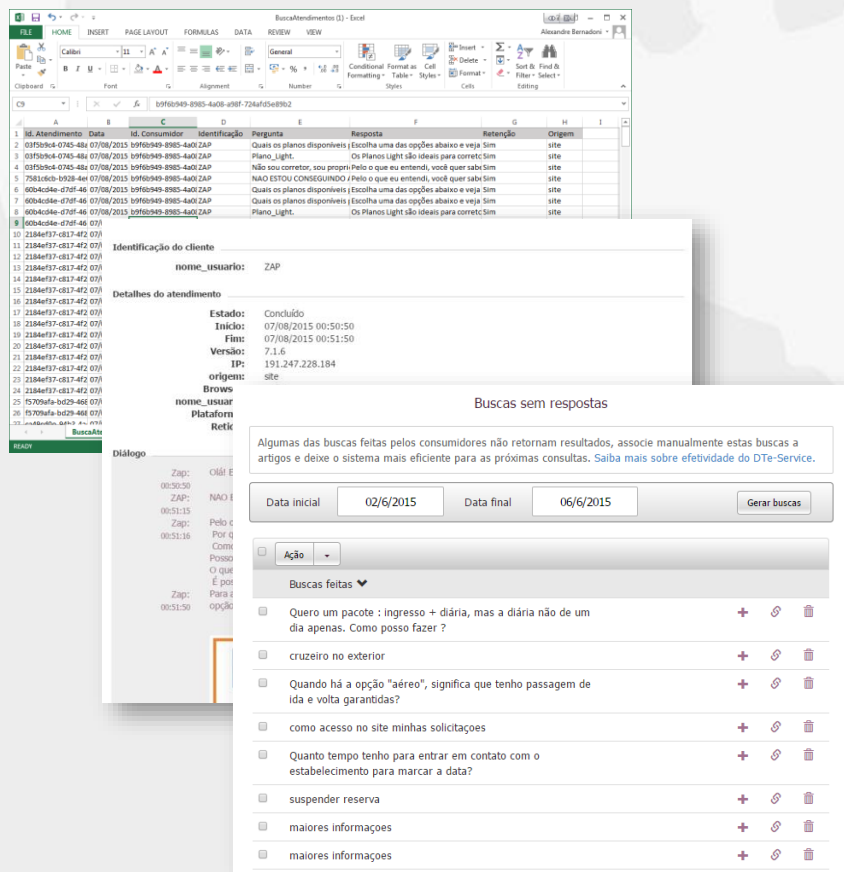


Despertar o interesse e
curiosidade da população



Facilitar o acesso
às informações

ATV - OPERAÇÃO



ID	Atendimento	Data	Id. Consumidor	Identificação	Pergunta	Resposta	Retenção	Origem
1	031959c8-0745-484-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	site	site
2	031959c8-0745-484-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Plano Light. Os Planos Light são ideais para correç:Sim	Plano Light. Os Planos Light são ideais para correç:Sim	site	site
3	031959c8-0745-484-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Não sou corretor, sou propri/Pelo o que eu entendi, você quer sabe Sim	Não sou corretor, sou propri/Pelo o que eu entendi, você quer sabe Sim	site	site
4	031959c8-0745-484-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		NAO ESTOU CONSEGUINDO / Pelo o que eu entendi, você quer sabe Sim	NAO ESTOU CONSEGUINDO / Pelo o que eu entendi, você quer sabe Sim	site	site
5	6004c04e-d70f-46-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	site	site
6	6004c04e-d70f-46-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	site	site
7	6004c04e-d70f-46-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	Quais os planos disponíveis (Escolha uma das opções abaixo e veja Sim	site	site
8	6004c04e-d70f-46-07/08/2015	07/08/2015	09f06949-8985-4a02ZAP		Piano Light.	Os Planos Light são ideais para correç:Sim	site	site

Identificação do cliente
nome_usuario: ZAP

Detalhes do atendimento
Estado: Concluído
Início: 07/08/2015 00:50:50
Fim: 07/08/2015 00:51:50
Versão: 7.1.6
IP: 191.247.228.184
origem: site

Buscas sem respostas

Algunas das buscas feitas pelos consumidores não retornam resultados, associe manualmente estas buscas a artigos e deixe o sistema mais eficiente para as próximas consultas. Saiba mais sobre efetividade do DTe-Service.

Data inicial: 02/6/2015 Data final: 06/6/2015 Gerar buscas

Ação

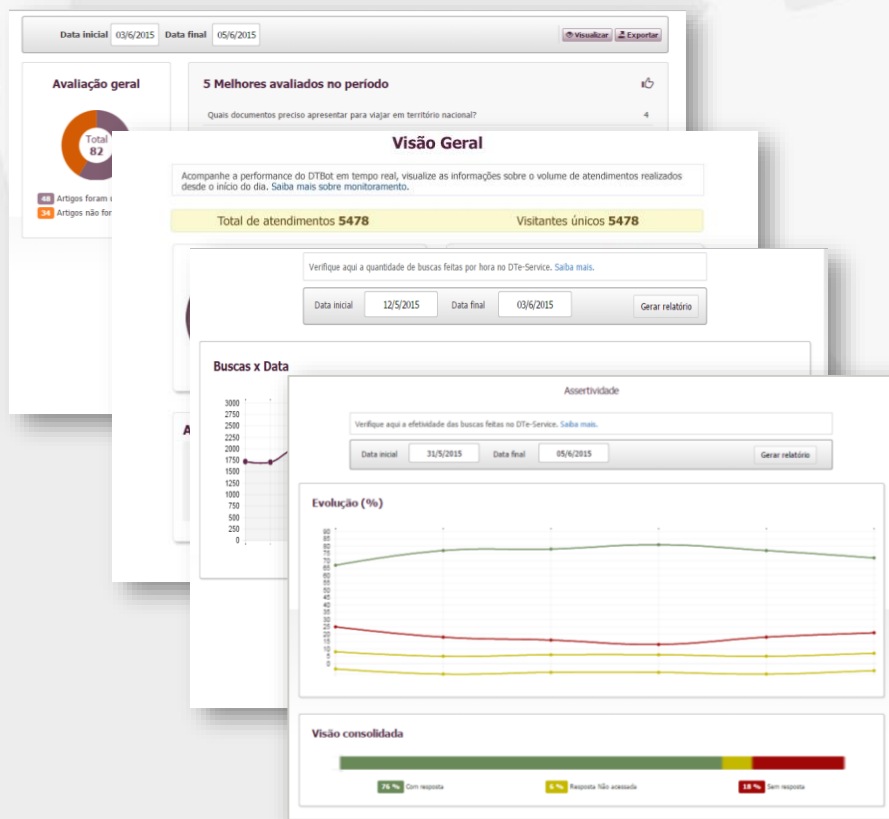
Buscas feitas

- Quero um pacote : ingresso + diária, mas a diária não de um dia apenas. Como posso fazer ?
- cruzeiro no exterior
- Quando há a opção "aéreo", significa que tenho passagem de ida e volta garantidas?
- como acesso no site minhas solicitações
- Quanto tempo tenho para entrar em contato com o estabelecimento para marcar a data?
- suspender reserva
- maiores informações
- maiores informações

Todos atendimentos ficam registrados.

E equipe e o sistema usam as informações do que está sendo perguntado para melhorar a efetividade do assistente virtual.

ATV – EVOLUÇÃO PERMANENTE



Relatórios históricos e em tempo real permitem acompanhar volumes, a efetividade da ferramenta, a assertividade das respostas e a satisfação dos usuários.

A informação é usada para entender e melhorar os resultados gerados.

ATV – SÍTIOS GOVERNAMENTAIS



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

www.controladoria.go.gov.br

The screenshot shows the homepage of the Controladoria Geral do Estado de Goiás. The header includes the CGE logo and the text 'GOVERNO DE GOIÁS'. The main banner features a 'Bem-vindo' message and a graphic of a folder with documents. A navigation menu at the bottom of the banner includes 'Quem Somos', 'O que fazemos', 'Biblioteca', 'Licitações', and 'Contato'. On the right, there is a 'Cora' chatbot interface with a 'Beta' badge and a search input field. Below the chatbot is a 'LINKS' section with a dropdown menu for 'Escolha o Órgão' and a list of links: 'Agenda de Autoridades', 'Assembleia Legislativa', 'CGU', and 'ComprasNet'. A Twitter widget on the left shows a tweet from CGE Goiás. At the bottom of the page, there is a 'NOTÍCIA' section with a graphic of a newspaper.

19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



REALIZAÇÃO



ATV – SÍTIOS GOVERNAMENTAIS



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

www.cge.go.gov.br/ouvidoria

www.cge.go.gov.br/ouvidoria/frm_manifestacao.php?tipo_manifestacao=4&mensagem=Denúncia%20Anônima&template=1



Sistema de Gestão de Ouvidoria do Estado de Goiás

GOVERNO DE
GOIÁS

Formulário de Manifestação - Denúncia

Para agilizar o encaminhamento da manifestação é indispensável a descrição dos fatos com clareza e precisão.



Esta denúncia é sobre folha de pagamento, Frequência, Ponto eletrônico, Servidor fantasma, abandono de cargo ou itens afins?

Sim Não

Dos Fatos

Tipo: Denúncia

Descrição do Fato (Descreva com clareza a sua manifestação):

Caracteres restantes:

Órgão ou Entidade (Informe para qual unidade esta manifestação será encaminhada):

Selecione

Anexar arquivo (opcional)

Tamanho máximo da soma dos arquivos = 3Mb. Arquivos com extensão .com e .exe não são permitidos.

Nenhum arquivo selecionado

Dos envolvidos

Campos de preenchimento não obrigatório, porém recomendável. Favor indicar apenas os principais envolvidos.

Nome:

Função:

Consultar manifestação

Informe o Protocolo:

BETA



Oi, Eu sou o Beto

Posso ajudar na sua busca?

Sr(a): Denúncia Anônima

Beto: Olá! Seja bem-vindo! Estou aqui para atendê-lo. Em que posso ajudar? [Clique para ver o vídeo da campanha #goiascontradenique](#)

Beto: O Estado de Goiás recebe e apura denúncias anônimas, desde que tenham prova e indício suficiente para a realização do procedimento de investigação.

Não se esqueça que a melhoria do serviço público também é um dever do cidadão! Ajude-nos: **denuncie!**

Para registrar sua manifestação, clique aqui.

Veja mais:

• [Diferença entre Reclamação e Denúncia](#)

Essa resposta foi útil?

19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



REALIZAÇÃO



SECRETARIA DE SAÚDE

ATV – SÍTIOS GOVERNAMENTAIS



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

www.transparencia.go.gov.br

19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



REALIZAÇÃO



ATV – SÍTIOS GOVERNAMENTAIS

RESPONSIVIDADE WEB



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO



19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



REALIZAÇÃO



SECRETARIA DE SAÚDE

ATV - IMPLANTAÇÃO

- Levantamos as perguntas mais comuns dos cidadãos
- Mapeamos as informações do Goiás Transparente e da CGE
- Foram gerados mais de 400 artigos com as informações, e integrações com os web-sites



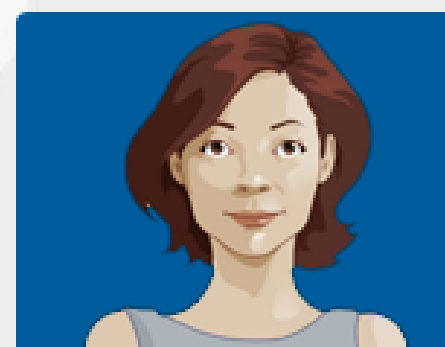
ATV - PERSONALIZAÇÃO



Fale com a Cora
Assistente virtual 24h



Fale com o Beto
Assistente virtual 24h



Fale com a Tina
Assistente virtual 24h

ATV - PERSONALIZAÇÃO





Fale com a Cora
Assistente virtual 24h



BETA

Oi, Eu sou a Cora
Posso ajudar na sua busca?



Sr(a): Olá, tudo bem?

Cora: Tudo ótimo! Como posso te ajudar?
Essa resposta foi útil?  

Sr(a): Você conhece comidas típicas?

Cora: Arroz com pequi e Galinhada são as comidas de Goiás que eu mais gosto! Deu vontade de experimentar? Se você não sabe a receita, clique aqui e veja como fazer esses pratos típicos e outros como angu de milho, empadão goiano e etc.
Essa resposta foi útil?  


Sr(a): Quer namorar comigo?

Cora: Que pergunta diferente :) Minha paixão é pelos cidadãos de Goiás.
Essa resposta foi útil?  

0/200

ENVIAR



ATV – FACILIDADE NO ACESSO À INFORMAÇÕES

BETA  **Oi, Eu sou a Tina** - x
Posso ajudar na sua busca?

Sr(a): Quanto ganha o governador?

Tina: O salário bruto do governador Marconi Perillo é R\$ 25.052,50.

Se quiser fazer a busca de um servidor público por nome, clique aqui.



Essa resposta foi útil?  

Sr(a): Quanto ganha um secretário?

Tina: O salário bruto de um Secretário de Estado é de R\$ 20.041,00.


Se quiser consultar salários por nome, preencha o formulário ao lado.

Leia a Lei: 17.257/2011



Essa resposta foi útil?  

0/200

ENVIAR

BETA  **Oi, Eu sou o Beto** - x
Posso ajudar na sua busca?



Secretarias
Conselhos Estaduais
Demais Servidores / Funcionários Públicos

Essa resposta foi útil?  

Sr(a): Quem é o responsável pela secretaria da fazenda?

Beto: A secretária Ana Carla Abrão Costa é responsável pela SEFAZ.

Endereço / Sede: Complexo Fazendário Meia Ponte - Av. Vereador José Monteiro, nº 2233, Setor Nova Vila - 74.623-900 - Goiânia-GO.
Contato: (62) 3269-2000/ 2507 / 2506, FAX: 3269-2503
e-mail: sefazgo@sefaz.go.gov.br

Essa resposta foi útil?  

0/200

ENVIAR

ATV - FORMULÁRIOS SIMPLIFICADOS DE CONSULTA

BETA

Oi, Eu sou a Tina
Posso ajudar na sua busca?

Preencha abaixo....

Ano 2016

Orgão Todos

ENVIAR

Caso a resposta não tenha sido satisfatória, [clique aqui](#) e deixe os seus dados que responderemos no menor prazo possível.

Essa resposta foi útil?


Sr(a): Quais licitações em andamento?

Tina: Que bom poder te ajudar com isso! Para saber as licitações em andamento do Governo de Goiás, preencha as informações desejadas no formulário ao lado.

Essa resposta foi útil?

0/200

Faça sua pergunta... **ENVIAR**



ATV - SUBGRUPOS DE DESPESAS



BETA

Oi, Eu sou a Tina
Posso ajudar na sua busca?

Tina: Olá! Seja bem-vindo! Estou aqui para atendê-lo. Em que posso ajudar?

Sr(a): Quanto o estado gastou com energia elétrica?

Tina: Para saber as despesas do Governo de Goiás em energia elétrica, escolha no formulário ao lado as opções desejadas.

Essa resposta foi útil?

0/200

Faça sua pergunta... **ENVIAR**

Preencha abaixo....

Ano 2016

Tipo de Despesa Água, Esgoto, Energ

Despesas Todos

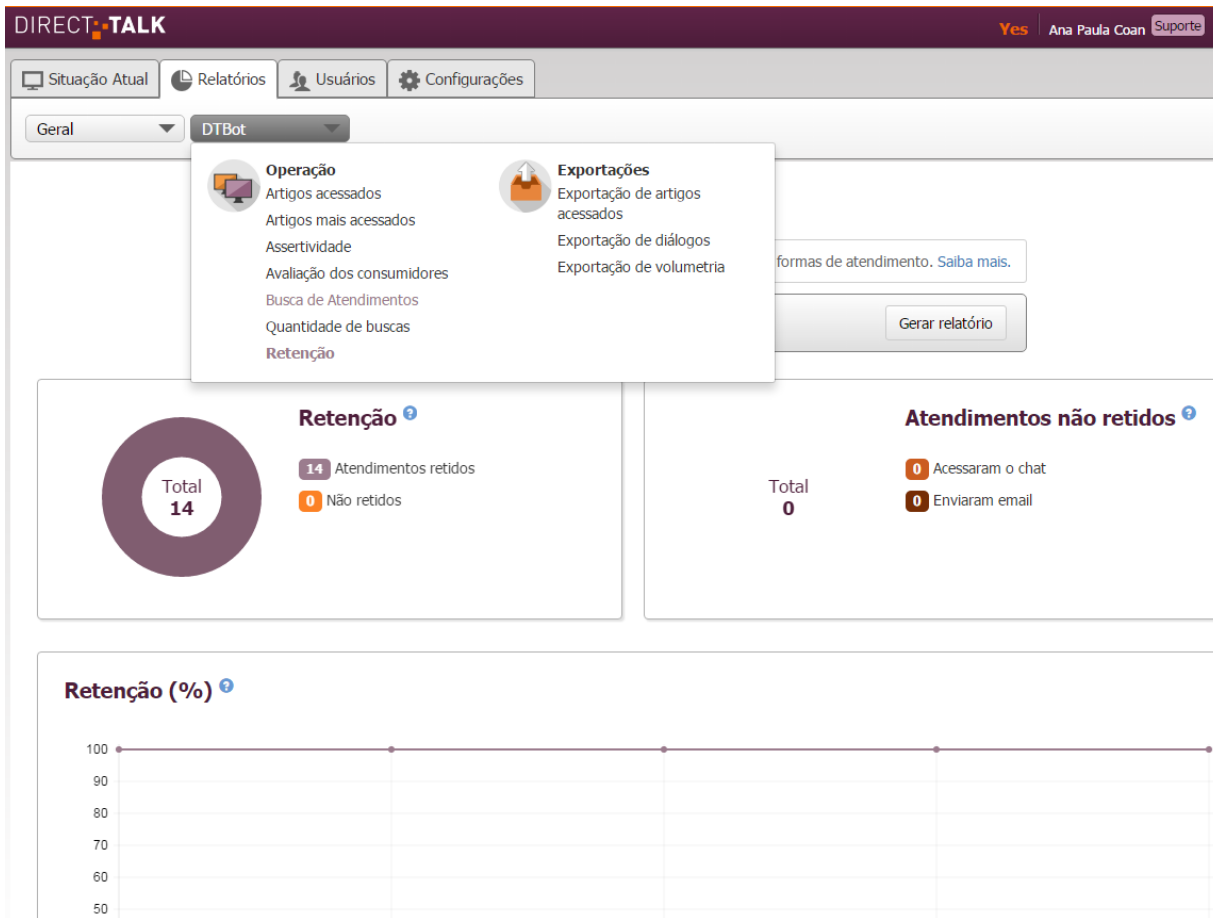
- Água e Esgoto
- Energia Elétrica
- Serviço de Telefonia Fixa
- Serviço de Telefonia Móvel Celular

ATV - LANÇAMENTO

O sistema foi lançado como uma versão “beta”, por 90 dias.

A partir do uso pelos cidadãos a base foi ajustada e refinada neste período.

ATV – PRINCIPAIS RELATÓRIOS UTILIZADOS



RETENÇÃO:

Visualização da quantidade de acessos do ATV pelo período de tempo escolhido pelo usuário.

ATV – PRINCIPAIS RELATÓRIOS UTILIZADOS

Identificação do cliente

nome_usuario: Sr(a)

Detalhes do atendimento

ID do atendimento: b6aa05e6-5488-4a34-bf81-07747eef36c9
Estado: Finalizado
Início: 08/05/2016 01:42:20
Fin: 08/05/2016 02:03:51
Versão: 50.0.2661
Browser: Chrome
Localidade: Goiania - Brazil
Plataforma: Windows
IP: 177.158.7.197
Retido: Sim

Propriedades do atendimento

nome_usuario: Sr(a)

Diálogo

Tina: 01:42:19 Olá! Seja bem-vindo! Estou aqui para atendê-lo. Em que posso ajudar? [Clique para ver o vídeo da campanha #goiascontradengue](#)

Sr(a): 01:42:20 folha de pagamento da pm

Tina: 01:42:20 Que interessante sua pergunta! Para saber o que está registrado no sistema de Folha de Pagamento do Poder Executivo do Estado de Goiás, escolha as opções desejadas no formulário ao lado.

Sr(a): 01:45:12 marconi perillo

Tina: 01:45:12 O governador do Estado de Goiás é Marconi Perillo! Se você quer saber mais sobre ele escolha uma das opções abaixo:

[Agenda do dia;](#)

[Salário.](#)

BUSCA DE ATENDIMENTO:

Visualização das sessões do ATV com informações de horário, diálogos, IPs etc.

ATV – PRINCIPAIS RELATÓRIOS UTILIZADOS

EXPORTAÇÃO DE DIÁLOGOS:

Exportação em planilha de todos os diálogos entre o ATV e o cidadão no período de tempo selecionado pelo usuário.

Atendimentos ATV FINAL ABRIL1 - Microsoft Excel							
Essa modalidade de licitação é a mais simples de todas! Como o próprio nome já diz, a "Carta Convite" funciona como um convite que é enviado às empresas nas quais oferecem produtos							
	A	B	C	D	E	F	G
	IdAtendimento	Da		Pergunta	Resposta	Avaliação	IP
408	6f1e8a20-f868-44e8-9d16-a1aded601517	####		sim Carta Convite é um tipo de licitação?	Essa modalidade de licitação é a mais simples de todas! Como o próprio nome já diz, a "Carta Convite" funciona como um convite que é enviado às empresas nas quais oferecem produtos ou serviços desejados pelo Governo de Goiás. Mas, para isso as empresas precisam ser cadastradas para poderem participar. Para consultar as licitações do Governo de Goiás, clique aqui.	189.28.166.79	ipCity u- Br
409	878d7cd1-bad4-4ce8-b801-b2c861fe4b79	####		sim Carta Convite é um tipo de licitação?	Essa modalidade de licitação é a mais simples de todas! Como o próprio nome já diz, a "Carta Convite" funciona como um convite que é enviado às empresas nas quais oferecem produtos ou serviços desejados pelo Governo de Goiás. Mas, para isso as empresas precisam ser cadastradas para poderem participar. Para consultar as licitações do Governo de Goiás, clique aqui.	207.91.10.234	ipCity Unite
410	9c10dc59-29ec-4bf3-b97e-6f40c79fd13f	####		sim Carta Convite é um tipo de licitação?	Essa modalidade de licitação é a mais simples de todas! Como o próprio nome já diz, a "Carta Convite" funciona como um convite que é enviado às empresas nas quais oferecem produtos ou serviços desejados pelo Governo de Goiás. Mas, para isso as empresas precisam ser cadastradas para poderem participar. Para consultar as licitações do Governo de Goiás, clique aqui.	207.91.10.234	ipCity Unite
411	ba6e9afd-cfa9-433e-9136-05fe0c9a1cb6	####		sim Carta Convite é um tipo de licitação?	Essa modalidade de licitação é a mais simples de todas! Como o próprio nome já diz, a "Carta Convite" funciona como um convite que é enviado às empresas nas quais oferecem produtos ou serviços desejados pelo Governo de Goiás. Mas, para isso as empresas precisam ser cadastradas para poderem participar. Para consultar as licitações do Governo de Goiás, clique aqui.	117.240.187.35	ipCity India
412	2537f1db-dce5-4bfd-a3f8-1ff2f771d61b	####		sim Cecilia landi	Desculpe, não consegui responder sua pergunta! :(Vamos tentar mais uma vez!? Por favor, escreva com outras palavras! Ou se preferir, Clique Aqui e deixe seus dados que responderei no menor prazo possível.	10.18.3.88	ipCity
413	c7544353-f655-4f29-9580-6e24cd9e42d0	####		sim Celg	Para que eu possa te ajudar melhor, escolha abaixo a CELG desejada: CELG GT (Geração e Transmissão) CELG D (Distribuição) CELGPAR (Participações)	177.17.160.202	ipCity Brazil
414	51cb5932-09cd-4799-b950-e12b6cb47e67	####		sim centro de convenções de anápolis	Desculpe, não consegui responder sua pergunta! :(Vamos tentar mais uma vez!? Por favor, escreva com outras palavras! Ou se preferir, Clique Aqui e deixe seus dados que responderei no menor prazo possível.	187.32.130.129	ipCity Brazil
415	01a77195-ec7d-408b-aa42-f81e96127c28	####		sim cge	Para te ajudar de forma precisa, preciso que você escolha abaixo a opção que melhor responde sua pergunta: O que é a Controladoria Geral do Estado? Quais são os responsáveis pela Controladoria? O que faz a CGE? Qual é a agenda das autoridades da Controladoria? Qual é a estrutura da Controladoria? Quero falar com a Controladoria Geral do Estado! Notícias da Controladoria Geral do Estado Manual da Controladoria Geral do Estado Acesso à Informação da Controladoria Geral do Estado. Para te ajudar de forma precisa, preciso que você escolha abaixo a opção que melhor responde sua pergunta: O que é a Controladoria Geral do Estado? Quais são os responsáveis pela Controladoria? O que faz a CGE?	177.141.131.233	ipCity a- Br

**GOVERNO DE
GOIÁS**

CGE | Controladoria-Geral
do Estado de Goiás

CONTROLADORIA-GERAL DO ESTADO DE GOIÁS – www.controladoria.go.gov.br
GOIÁS TRANSPARENTE – www.transparencia.go.gov.br

19ª Reunião Técnica
Porto Alegre - RS

PATROCÍNIO



APOIO



REALIZAÇÃO

