



**Instituto dos Auditores
Internos do Brasil**

IIA Brasil

Instituto dos Auditores Internos do Brasil

NOSSA MISSÃO:

Defender, difundir e desenvolver a profissão de Auditoria Interna assim como aos profissionais que a exerçam para que possam ajudar no efetivo gerenciamento de riscos, governança corporativa e processos de controles internos das organizações, visando a defesa dos interesses dos acionistas, cotistas e grupos de interesse e da sociedade em seu conjunto.

Compromisso com a excelência profissional



Automatização e Gestão Emocional na Auditoria Interna

Paulo Gomes
Diretor Geral - IIA



Futuro do Trabalho de Auditoria sempre será o presente!

No mundo, o trabalho, está sempre sofrendo transformações e transições com a automação dos processos que passou a ser rotina para as organizações.

É evidente que todos querem usufruir do que o avanço tecnológico proporciona na produtividade.

Tempos Modernos – 1930

O filme foi censurado em vários países por conta de suas citações sobre o [comunismo](#) e a [social-democracia](#). O filme foi também criticado pela sociedade, principalmente pelos industriais. Outro ponto a citar, é que o filme é um tanto **futurista**, já que várias **tecnologias** mencionadas no filme não existiam na época.





Futuro do Trabalho

As pessoas acompanham essa evolução na mesma velocidade?

As empresas capacitam os profissionais para um novo ambiente de trabalho?

As empresas tem um projeto de gestão de mudanças?

E se não tiver? O que fazer?

Segundo o último relatório produzido pelo Fórum Econômico Mundial sobre o futuro do trabalho:

35% das habilidades mais demandadas para a maioria das ocupações devem mudar até 2020.



Futuro do Trabalho

As mudanças são justificadas porque estamos vivendo a chamada 4ª Revolução Industrial:

- era da robótica avançada;
- automação no transporte;
- nanotecnologia;
- inteligência artificial;
- aprendizagem automática.



Futuro do Trabalho

Fortune Magazine pesquisou 1.000 empresas com ferramenta de desenvolvimento de pessoas e obteve o seguinte resultado:

- aumento da produtividade (53%);
- melhora no relacionamentos (71%);
- trabalho em equipe (67%);
- redução de conflitos (52%);
- redução de custos (23%);
- turnover (12%).



Futuro do Trabalho e a Inteligência Emocional

O surgimento ou desaparecimento de profissões, ou ainda, o aparecimento de novas habilidades demandadas pelo mercado estão ligados a ações ainda impossíveis de serem tomadas por máquinas.

O foco das habilidades está nos aspectos em que os seres humanos ainda superam os robôs.

Conforme “Future of Jobs Report” do Fórum Econômico Mundial, dentre as 10 habilidades que todo profissional vai precisar até 2020 para ter sucesso no trabalho está a: *inteligência emocional*.



Futuro do Trabalho e a Inteligência Emocional

Por muito tempo acreditou-se, que somente um QI (*Coeficiente de Inteligência*) elevado seria o suficiente para fazer do indivíduo alguém bem-sucedido.

Contudo, estudos comprovam que somente tal característica não garante o sucesso, dependendo da profissão e do ambiente situacional em que se encontre, é fundamental que o profissional seja inteligente emocionalmente também devido ao impacto que as emoções exercem no clima organizacional.



Futuro do Trabalho e a Inteligência Emocional

O uso de Tecnologia nas últimas décadas:

1980 - Mainframes com extração de dados por programadores;

1990 - Microcomputadores;

2000 - Redes de Computadores (plataforma baixa);

2010 - ERP;

2020 - IA, Robótica, ...

Conclusão:

Sempre os trabalhadores terão de se adaptar à contínua evolução das máquinas. Isso significa que, os trabalhadores deverão estar disponíveis para a aprendizagem contínua, criação de novas competências e atualização das já existentes.

Futuro da Auditoria com a Automação

As principais oportunidades para a auditoria interna no âmbito das iniciativas de automação inteligente incluem:

01

A auditoria interna pode ajudar a integrar as considerações sobre **governança, riscos e controles** durante todo o ciclo de vida do programa de automação enquanto a organização estabelece e implementa sua programa.



02

A auditoria interna pode auxiliar a organização a identificar oportunidades de **incorporar atividades de controle viabilizadas por automação dentro dos processos e das áreas de negócios impactados.**



03

A auditoria interna pode capitalizar inovações de automação inteligente para **aumentar a eficiência e a eficácia de suas próprias atividades.**



O mercado de automação inteligente está amadurecendo rapidamente.

A tecnologia – desde a automação robótica do processo até a automação cognitiva – está avançando em um ritmo impressionante e está causando rupturas em quase todos os negócios e setores.



Tecnologias cognitivas

60%

O investimento em tecnologias cognitivas será uma área de foco para **quase 60% dos CEOs até 2020.**



81%

dos CEOs estão enfatizando **confiança**, **valores** e **cultura** para garantir o futuro da organização.

Conectando-se com os clientes

45% dos CEOs dizem que não estão maximizando as tecnologias digitais de forma eficaz para conectar-se com seus clientes.



A preocupação em relação à integração

61% dos CEOs preocupam-se com a integração dos processos cognitivos e da inteligência artificial no ambiente de trabalho.

Disrupção ativa para obtenção de *insights*

72%

dos CEOs dizem que suas organizações estão causando rupturas de forma ativa em seus próprios setores de atuação.



Manter-se competitiva significa incorporar tecnologias digitais

60% dos CEOs preocupam-se com a capacidade de captação das mudanças no contexto dos negócios e dos processos de inovação e o risco de ela não estar à altura do desafio da disrupção acelerada.





O IIA Brasil
agradece por
sua
participação!



Rua Barão do Triunfo, 73 – conj. 53 –
Cep: 04602-000

Brooklin Paulista, São Paulo (SP),
Brasil

www.iiabrasil.org.br

 [iaa.br
asil](http://iaa.brasil)

 [iaa.br
asil](http://iaa.brasil)

 [iiabrasilof
icial](http://iiabrasiloficial)