



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

XII ENCONTRO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

POR UM BRASIL MELHOR: TODOS CONTRA A CORRUPÇÃO!

Reunião Técnica **3.ago** | XII CONACI **4 e 5.ago.2016**
Feira de Negócios - Hotel Praia Centro - Fortaleza/CE



CONACI

CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

XII ENCONTRO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

POR UM BRASIL MELHOR: TODOS CONTRA A CORRUPÇÃO!

PAINEL 7

CONTROLE SOCIAL x TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

OUVINDO, APRENDENDO E APERFEIÇOANDO

PALESTRANTE: GILBERTO WALLER JUNIOR

COMUNICAÇÃO ENTRE SOCIEDADE E ESTADO

Relação entre sociedade Estado por meio de diálogo construtivo para ampliação da cidadania e melhoria da gestão

Nesse contexto,
ouvidorias públicas e
mecanismos de
acesso à informação
são instrumentos que
garantem as duas vias
deste diálogo.



O FOCO DO CIDADÃO

A interação entre Estado e sociedade é lastreada no exercício de direitos. Do ponto de vista do cidadão, ao interagir com o Estado, ele estará agindo para:

- resolução de problemas individuais, normalmente relacionados à prestação de serviços;
- participação e controle social.

O FOCO DO CIDADÃO

Em todos os casos, ter acesso a informações é imprescindível para assegurar a eficiência do diálogo, compreender o direito, a forma de exercê-lo e identificar os interlocutores.

Os direitos de **acesso à informação** e de **acesso à participação** são, portanto, complementares.



TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

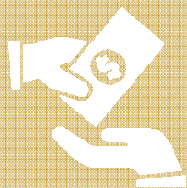
TRANSPARÊNCIA ATIVA NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA



R\$ 17 trilhões
em despesas



R\$ 14 trilhões
em receitas



R\$ 406 bilhões
*em convênios e outros
instrumentos de repasse*

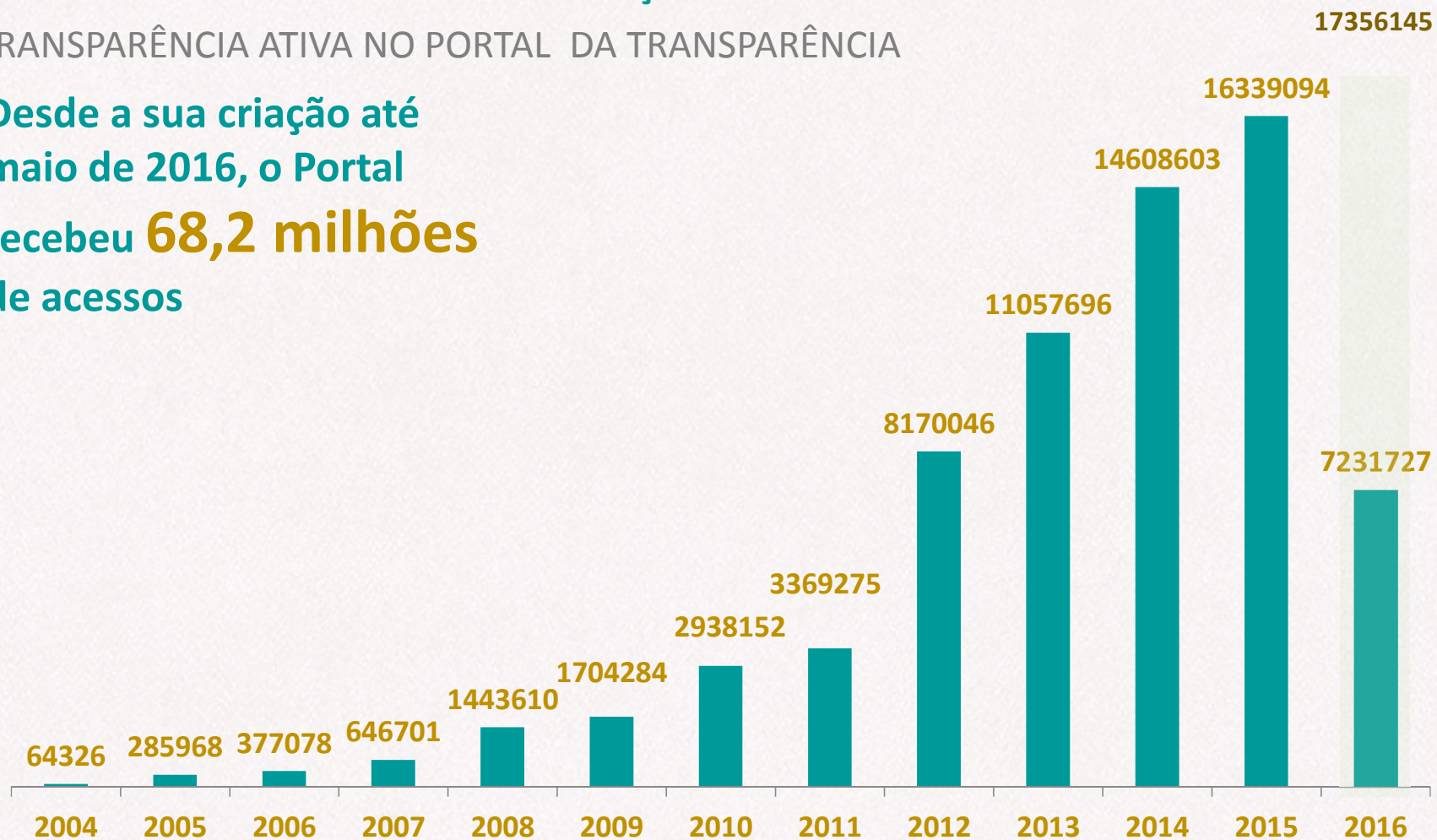


1,2 milhão
de servidores

TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

TRANSPARÊNCIA ATIVA NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Desde a sua criação até maio de 2016, o Portal recebeu **68,2 milhões** de acessos



TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

TRANSPARÊNCIA PASSIVA NO EXECUTIVO FEDERAL



404.142

*pedidos de acesso
recebidos, e 398.239
já respondidos*



14

*dias é o tempo médio
de resposta no âmbito do
Poder Executivo federal*



5.249

Recursos à CGU

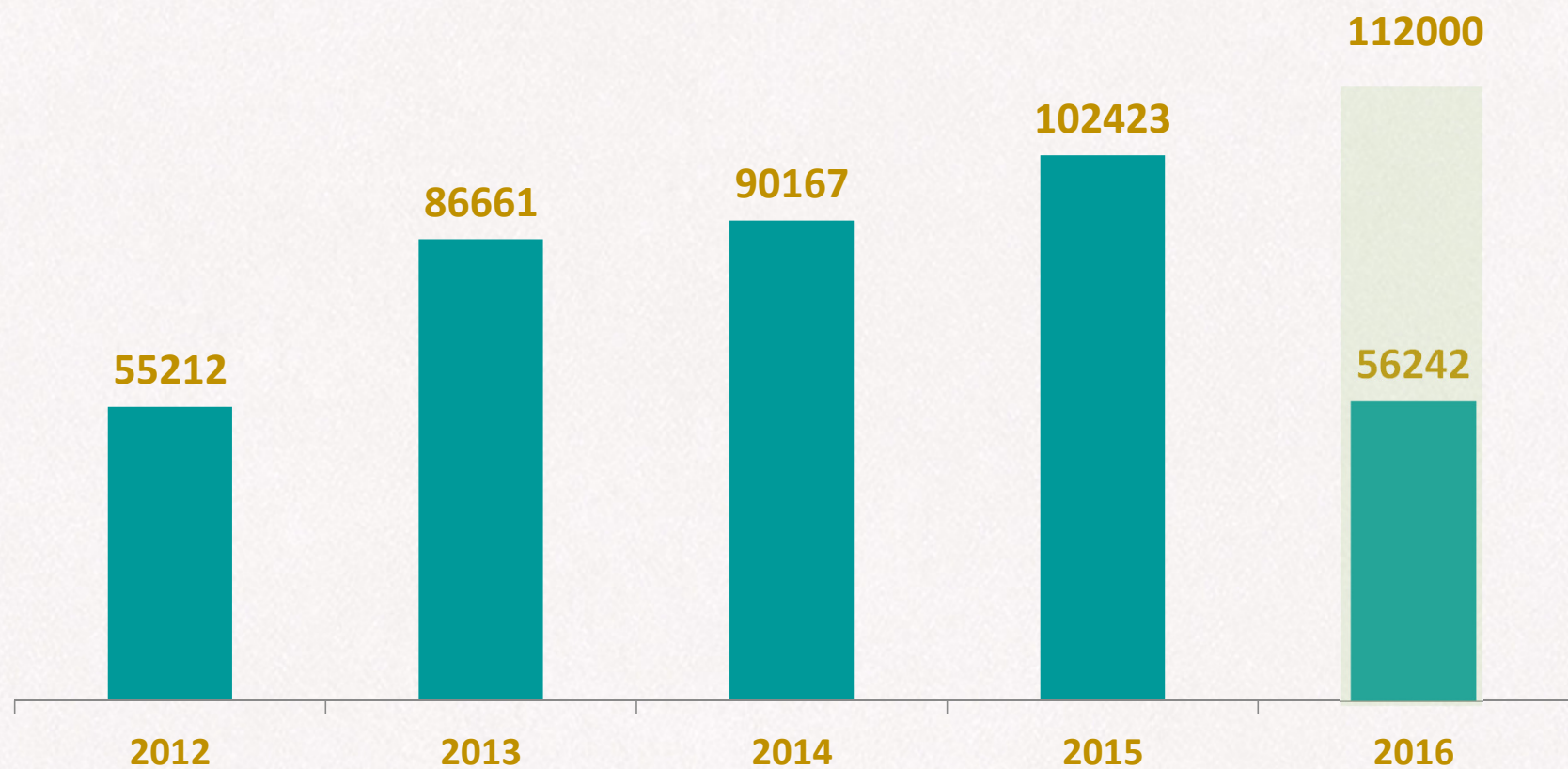


1.403

*Recursos à CMRI até
3 de agosto de 2016*

TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

TRANSPARÊNCIA PASSIVA NO EXECUTIVO FEDERAL



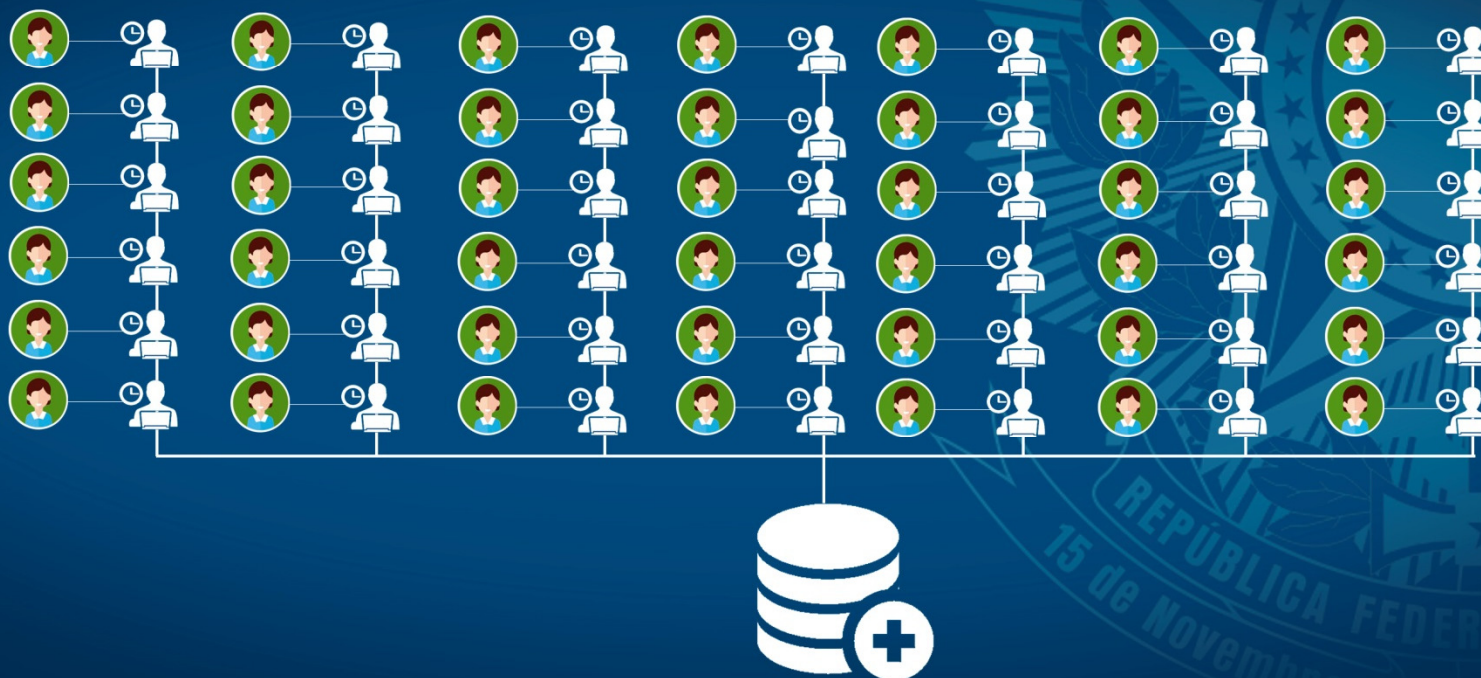
CONTROLE SOCIAL QUALIFICADO POR MEIO DAS OUVIDORIAS

Todos os dias, as ouvidorias públicas atuam para atender milhares de cidadãos, cada qual com o seu problema individual



CONTROLE SOCIAL QUALIFICADO POR MEIO DAS OUVIDORIAS

Diariamente, recebemos, tratamos e armazenamos milhares de informações acerca de como os cidadãos e cidadãs percebem os serviços e as políticas públicas.



CONTROLE SOCIAL QUALIFICADO POR MEIO DAS OUVIDORIAS

Estes dados são essenciais para que a gestão possa avaliar a eficácia e a efetividade destas políticas, aprimorando-as.
Esta é a forma como a ouvidoria utiliza problemas individuais para gerar soluções coletivas.



COMO AS OUVIDORIAS CONTRIBUEM PARA UM BRASIL MELHOR

Tendo isso em vista, desde abril de 2016, a OGU passou a integrar o Comitê de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas Federais.

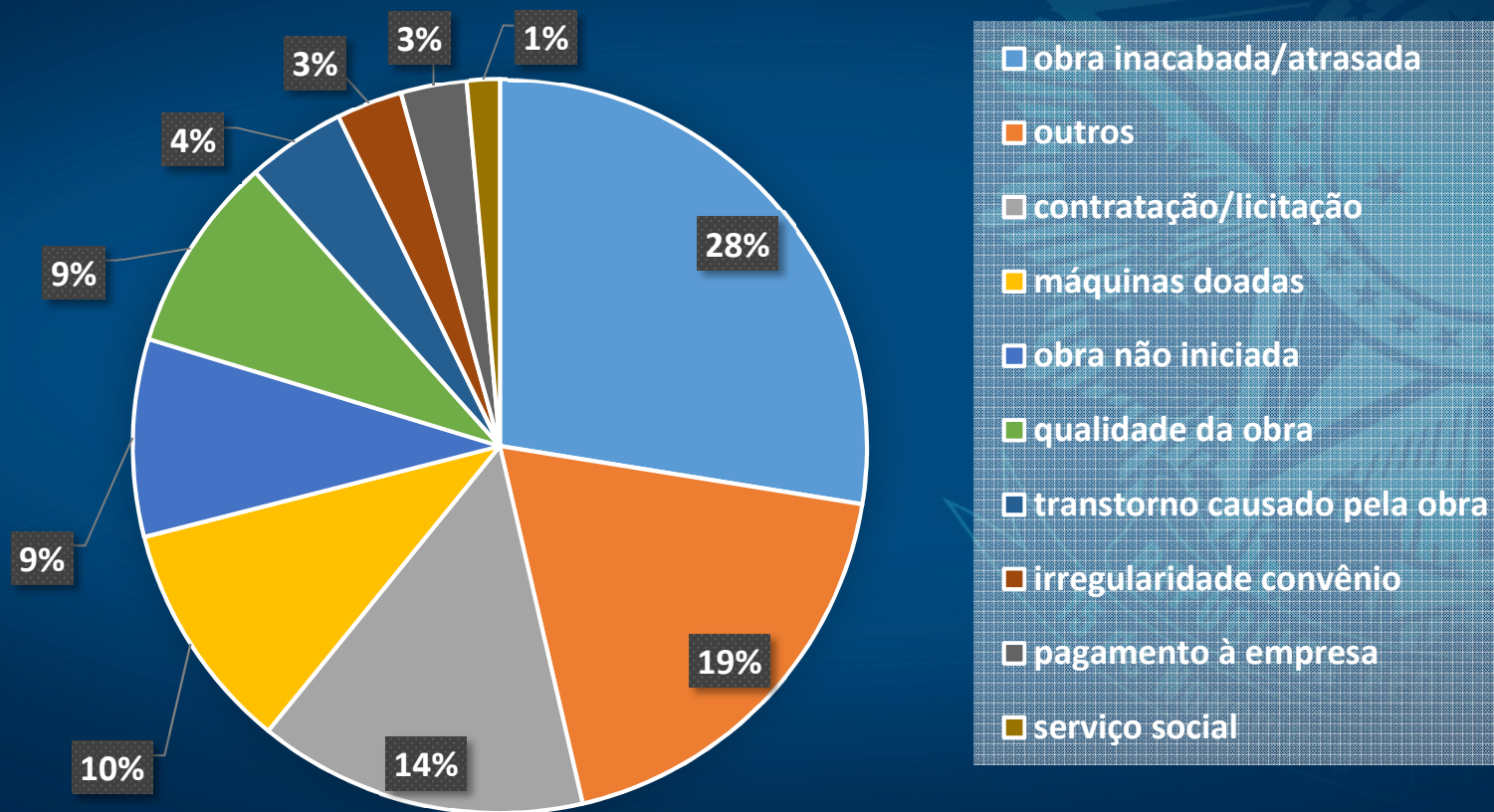


A seguir, alguns dados que as nossas bases já puderam informar.



PAC

*Sobre o que os cidadãos falam?
(palavras-chave)*



PAC

*Sobre o que os
cidadãos falam?
(palavras-chave)*

obra inacabada/atrasada

- não conclusão da obra associada a desvio de verba;
- obra parada ou abandonada;

contratação/licitação

- sucessão de contratos extintos;
- duas contratações para o mesmo serviço;
- conflito de interesses;
- dificuldade para participar e acessar documentos da licitação;

máquinas doadas

- uso de máquinas doadas para interesse particular;
- uso de caçambas para coleta de lixo;

obra não iniciada

- repasse financeiro realizado e a obra não começou;

qualidade da obra

- construção em terreno irregular;
- construção em desacordo com o projeto;
- falta de licença;

transtorno causado

- problemas como escoamento de água e chuvas;

irregularidade convênio

- aprovação de pareceres irregulares;

pagamento à empresa

- prefeitura não libera pagamento;
- prefeitura alega falta de verba.

E O QUE AS OUVIDORIAS TÊM FEITO COM ESSAS INFORMAÇÕES?



Por meio da análise dos dados das manifestações, é possível avaliar problemas individuais e propor soluções coletivas.

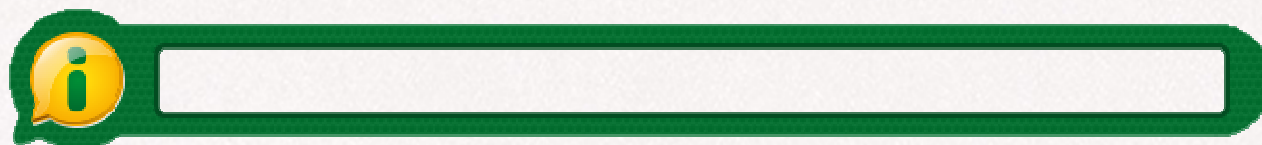
Fim da visão segundo a qual, quanto menos manifestações, melhor.

- Agregação de bases de dados das ouvidorias federais;
- Busca de informações em bases de dados de parceiros na iniciativa privada;
- Intercâmbio de informações entre os Entes da federação.

A TRANSPARÊNCIA DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

O MTFC tem envidado esforços para dar transparência, também, ao próprio processo de comunicação.

- **Busca de pedidos e respostas da LAI**
- **Busca de precedentes do MTFC/CGU e CMRI**



A TRANSPARÊNCIA DA PARTICIPAÇÃO SOCIAL

- Sala das Ouvidorias



OBRIGADO

Gilberto Waller Junior
Ouvidor-Geral da União
cguouvidor@cgu.gov.br



CONACI
CONSELHO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

XII ENCONTRO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO

POR UM BRASIL MELHOR: TODOS CONTRA A CORRUPÇÃO!

Organização



Promoção



Realização



Parceria

